KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Gebruik aanvullendeElementen voor digitalisering zaakgerichte processen (e-formulieren in Zaak- en Documentservices)

Jan Brinkkemper – StUF Regiegroep 1 juni 2016

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Waar komen we vandaan?

- Behoefte aan beheerregime aanvullendeElementen en positionering binnen StUF familie
- Lastig inschatten o.b.v. theorie
- Tegelijk: behoefte vanuit praktijk!
- Besloten:
  Gebruik aanvullendeElementen
  in praktijk onder toeziend oog
  Regiegroep;
  - Vervolgens kijken welke spelregels nodig zijn

Top 20 online diensten en digitalisering van zaakgerichte processen - korte termijn

Burgerlijke stand	
	Aanvraag afschrift uittreksel RNI
	Aanvraag afschrift uittreksel BRP
	Aanvraag afschrift uittreksel Burgerlijke stand
	Uitvoeren Adresonderzoek
	Aanpassen naamgebruik
	Geheimhouding BRP
	Erkenning kind
	Geboorteaangifte
	Melding voorgenomen huwelijk
	Verklaring huwelijksbevoegdheid
WMO	
	Aanmelden WMO
	Aanvragen vergoeding leerlingenvervoer
	Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats
	Aanvraag gehandicaptenparkeerkaart
Horeca	
	Aanvragen Speelautomatenvergunning
	Aanvragen Drank- en Horecavergunning
	Aanvragen terrasvergunning
	Aanvragen Horecawetvergunning
	Aanvragen ontheffing sluitingstijden
	Aanvragen / inzien taxatieverslag WOZ
	Aanvragen automatische incasso voor het betalen van gemeentelijke belastingen
	Aanvragen kwijtschelding OZB
	Aanmelden Hond voor hondenbelasting
	Aanvragen / inzien rioolheffing
Minimaregeling	
	Aanvraag schuldhulpverlening
	Aanmelden bijstand
	Aanvraag bijzondere bijstand
	Doorgeven inkomenswijziging bij bijstand
	Doorvoeren wijziging op bijstand / situatie
	Aanmelden jeugdzorg
Overig	
	Benoeming BABS
	Melding openbare ruimte
	Gevonden of verloren voorwerpen
	Klacht indienen
	Bezwaarschrift indienen i.h.k.v. Algemene Wet Bestuursrecht (AWB)
	Kansspelvergunning aanvragen voor burgers
	Gebruik openbare straat
	Ambulante handel

Binnen Digitale Agenda 2020 wordt een behoeftepeiling gedaan onder de gemeenten om te bepalen welke 20-25 online diensten/processen worden gedigitaliseerd.

Om deze online diensten/processen te kunnen ondersteunen is een vernieuwing van de Zaak en Documentservices inclusief de "containers" voor de dienst/zaakspecifieke gegevens noodzakelijk.

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Faciliteren digitalisering zaakgerichte processen

- Project opgestart
  - Behoeftepeiling Top20
  - Analyse zaakgerichte afhandelprocessen
  - Uitwerken koppelvlakken
  - Wijzigingen Zaak- en Documentservices + StUF ZKN
  - Inrichten compliance
- Starten met processen:
  1. Digitaal aangifte overlijden
  2. Digitaal doorgeven verhuizing

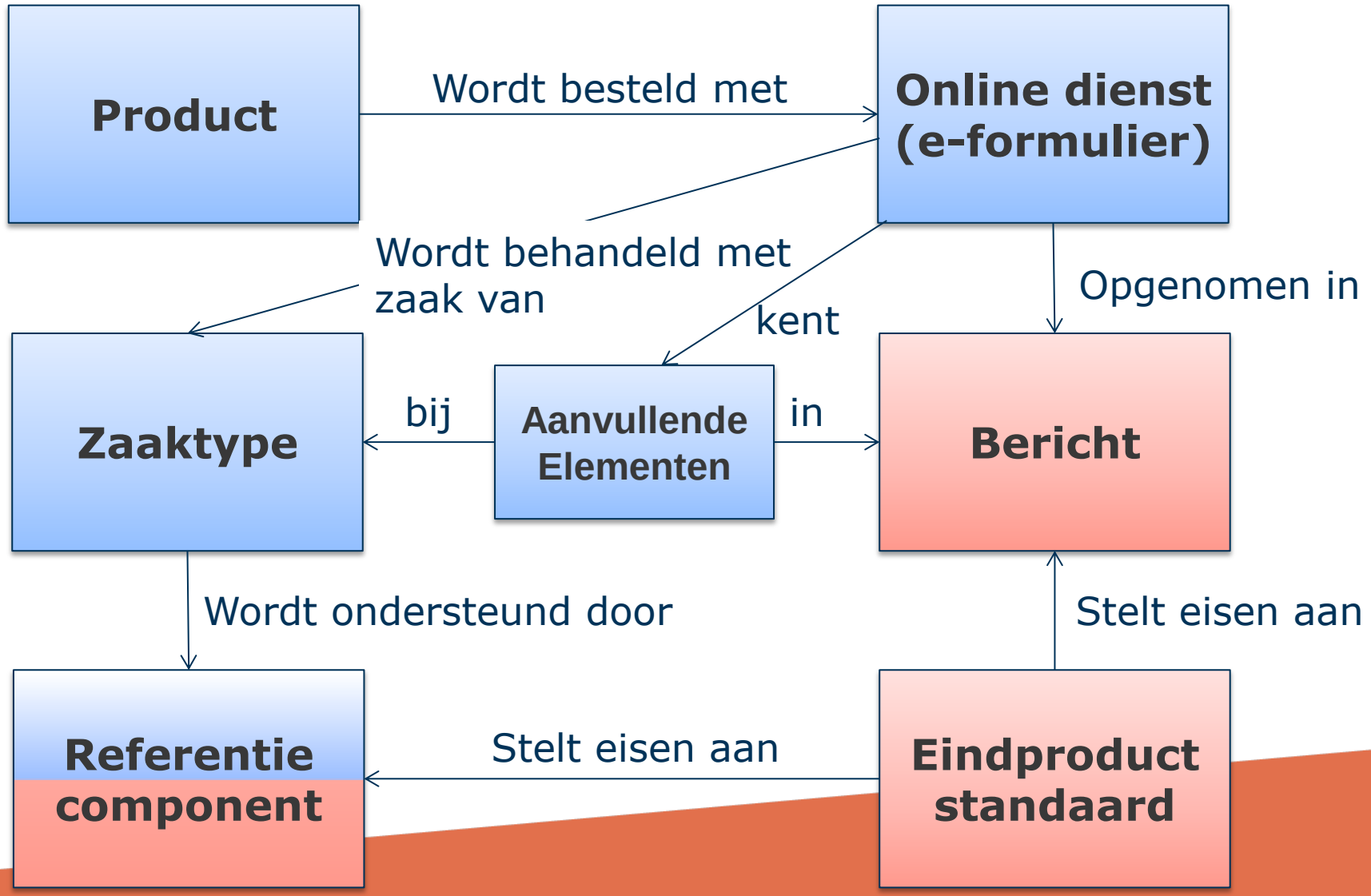
  (reeds uitgewerkt vanuit behoefte Digitale agenda 2020)
- Volgende 18 processen ‘meer van hetzelfde’

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Wat standaardiseren

Standaardiseren zaakgericht proces

Gestandaardiseerd in Zaak- en Documentservices



KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Eerste bevindingen

- ‘koppelvlak e-formulieren’ dekt proces niet goed af
- Beter: ‘koppelvlak zaakgerichte processen’;
  - andere suggesties?
- E-formulier specificaties zijn een goed startpunt; Analyse en ontwerp van afhandelproces nodig
- ..

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Wijziging StUF ZKN

- Functionele wijziging nodig op StUF ZKN:
  - aanvullendeElementen opnemen binnen structuur van (Zaak- en Documentservices) bericht
- Nu onmogelijk door beperking StUF ZKN

- Advies aan Regiegroep:
  - Noodzakelijke wijziging op StUF ZKN mag als erratum doorgevoerd worden in patch 25
  - Wijziging wordt voorgelegd aan StUF Expertgroep

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Vervolg

- Opstellen wijzigingsvoorstel StUF ZKN
  - Voorleggen aan StUF Expertgroep (15 juni)
- Opstellen wijzigingsvoorstel voor Zaak- en Documentservices
  - Voorleggen aan werkgroep (22 juni)

- Realiseren koppelvlakken (incl. compliance) voor eerste 2 processen (aangifte overlijden, aangifte verhuizing)
  - Moet gereed zijn voor september 2016

- Na september 2016:
  - Realiseren andere processen uit Top20
  - Verder uitwerken beheerregime/beheercriteria etc.

KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN