# *Verslag Startbijeenkomst Werkgroep Procesarchitectuur*

| | |
|---|---|
| **Naam** | Werkgroep Procesarchitectuur |
| **Datum en tijd** | 24 september, 9:30-12:00 uur |
| **Locatie** | Vergadercentrum Vredenburg, Vredenburg 16, Utrecht |

**Aanwezig:** Ellen van der Steen (Gemeente Apeldoorn), Janny Bodd (Gemeente Arnhem), Mayke Planje (Gemeente Breda), Kees Speelman (Gemeente Delft – toekomst Gemeente Almere), Aart Beekman (Gemeente Eindhoven), Hjalmar Hamoen (Gemeente Emmen), Brigitte van Voorst (Gemeente Epe), Harco van Hees (Gemeente Tilburg), Jorg Nieuwenhuizen (Gemeente Utrecht), Xandra Kool (Gemeente Utrechtste Heuvelrug), Erik Thonen (Gemeente Venlo), Nico Olsthoorn (Gemeente Westland), Kim Santra (Gemeente Zwolle), Jeffrey Gortmaker (KING), Paula van der Vliet (KING – ondersteuning)

**Afwezig met kennisgeving**: Steven Hornstra (Gemeente Heerlen)

## 1. Opening en welkom

Jeffrey Gortmaker (KING) heet een ieder van harte welkom tijdens de startbijeenkomst van de Werkgroep Procesarchitectuur. Vanuit gemeenten komen steeds meer vragen over dit onderwerp en is er behoefte aan een werkgroep die met doorontwikkeling aan de slag wil gaan. Ook vanuit KING is er de behoefte om verder te gaan met procesarchitectuur. KING is blij dat deze werkgroep met het onderwerp procesarchitectuur aan de slag wil.

## 2. Kennismaking

Na de opening is de tijd genomen om elkaar wat nader te leren kennen door middel van een voorstelrondje. Tijdens het voorstelrondje (verwachtingen m.b.t. de werkgroep) zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen die mogelijk interessant zijn voor de werkgroep om op te pakken:

- Aansluiten procesarchitectuur (PA) op de nieuwe GEMMA 2 (Informatiearchitectuur, Bedrijfsarchitectuur)
- Komen tot een nieuwe PA (herijking) die beter aansluit bij de praktijk van gemeenten (gemeenten zijn veranderd)
- Kennisdeling m.b.t. hoe andere gemeenten werken met PA
- Draagvlak / onder het voetlicht krijgen van PA in de gemeentelijke organisatie
    - Vertaling naar de verschillende niveaus in de organisatie: zowel management als werkvloer
- Bouwstenen van KING met elkaar verbinden – tot een werkende keten brengen
- Verbanden tussen procesarchitectuur en lean-trajecten
- Ontwikkeling op ondersteunende en besturende processen – met elkaar slag op maken
- Thema’s oppakken die op bepaald moment spelen bijv. 3D’s, omgevingswet etc.

## 3. Proces – Werkgroep Procesarchitectuur

De Procesarchitectuur 2.0 is in 2010 gemaakt en is mogelijk aan een update toe. Gemeenten zijn een tijd lang voornamelijk met zaakgericht werken bezig geweest en in die tijd was er wat minder aandacht voor de processen. Vanuit KING wordt gemerkt dat er meer aandacht voor komt onder andere i.v.m. het aantal toenemende vragen over dit onderwerp.

**Aan de slag**

De Werkgroep Procesarchitectuur is bewust 'werkgroep' genoemd omdat we met elkaar kennis willen delen en vooral ook 'aan de slag' willen gaan met nog nader te bepalen onderwerpen die vooral moeten aansluiten bij de behoefte van de gemeenten. De werkgroep bepaalt dan dus ook zelf welke onderwerpen opgepakt zullen gaan worden.

Tijdens het voorstelrondje zijn al diverse mogelijke onderwerpen ter sprake gekomen (zie hiervoor). In de volgende bijeenkomst zal nader worden besproken welke onderwerpen opgepakt zullen gaan worden. Suggestie uit de groep is om op een aantal thema's subgroepjes te vormen. De uitwerking van de subgroepjes worden tijdens plenaire bijeenkomsten met de gehele werkgroep besproken.

**Voorzitterschap**

Vanuit KING is aan de werkgroep voorgesteld dat een gemeente de rol van voorzitter van de werkgroep op zich neemt. Dit om te borgen dat hetgeen de werkgroep doet, niet iets is dat is 'opgelegd' door KING, maar echt vanuit de gemeenten gedragen wordt. Xandra Kool (Gemeente Utrechtste Heuvelrug) heeft aangegeven deze rol in principe op zich te willen nemen, echter voor hierover een toezegging te doen, zal zij eerst in haar organisatie overleggen. Zij komt hier in een volgend overleg dus nog op terug. Paula van der Vliet (KING) zal de voorzitter ondersteunen als het gaat om de organisatorische kant (vergaderlocaties, agenda opstellen / versturen, verslag maken, vergaderstukken op GEMMA Online plaatsen etc.). KING zal verder in de werkgroep met name inhoudelijk bijdragen en zorgen voor afstemming binnen KING met de andere standaarden.

*Korte pauze*

## 4. Inhoud – Stand van zaken Procesarchitectuur

Na de pauze heeft Jeffrey een korte stand van zaken geven m.b.t. de GEMMA Procesarchitectuur door te laten zien wat er allemaal beschikbaar is (zie GEMMA Online). Theo Peters (KING) heeft zich kort geïntroduceerd als portfoliomanager van GEMMA en is blij dat er nu weer een werkgroep procesarchitectuur is die met de procesarchitectuur en aanverwante standaarden in de volle breedte aan de slag wil gaan.

Vanuit de werkgroep komt de aanvulling dat er behoefte is aan een invulling op het gebied van de ondersteunende processen. Deze aandachtspunten stroken met het beeld van KING.
Daarnaast is vanuit de werkgroep ook nog aangegeven behoefte te hebben om een verdieping op de ZaakTypeCatalogus (ZTC) te doen. Ook is opgemerkt dat het bedrijfsfunctiemodel, dat redelijk actueel is, gebruikt kan worden (als soort checklist) als de werkgroep besluit procesarchitectuur aan te gaan passen.

Tot slot is opgemerkt dat de nieuwe architectuurprincipes (GEMMA 2) nog missen in dit verhaal. Deze geven richting aan de procesarchitectuur en zouden belangrijke basis moeten vormen voor het 'waarom'. De verbinding met de principes wil de werkgroep dan ook zeker meenemen.

## 5. Agenda volgende bijeenkomst

De werkgroep zal in de volgende bijeenkomst nader bepalen welke onderwerpen behandeld zullen gaan worden. Het is belangrijk om eerst te achterhalen wat gemeenten willen gaan doen met PA/wat het doel is van de PA. De werkgroep moet eerst een gedeeld beeld over PA maken.

Volgende keer gaan we de aandachtspunten voor de komende tijd inventariseren en clusteren en proberen we te komen tot enkele subgroepjes per thema. In de nog nader vast te stellen subgroepjes mogen ook andere medewerkers van de gemeenten deelnemen. De werkgroep (deze groep) zal wel telkens uit dezelfde personen bestaan.

**Agendapunten**
Concreet komen volgende keer de volgende punten op de agenda:

- Doel van de PA: wat moet deze oplossen?
- Met welke aandachtsgebieden gaat de werkgroep PA aan de slag (op basis van de genoemde onderwerpen in dit verslag)
- Kijkje in de keuken van de gemeente Arnhem: presentatie van Janny Bodd (max 30 minuten voor dit onderdeel – presentatie en interactie/discussie)

**Vergaderdata**
Tijdens het overleg zijn de volgende twee data afgesproken:

- Donderdag 12 november, van 9:30-12:30, Vergadercentrum Vredenburg (Utrecht)
- Donderdag 10 december, van 9:30-12:30, Vergadercentrum Vredenburg (Utrecht)
    - De middag is voorlopig optioneel geblokt om in subgroepjes aan de slag te gaan. Na de bijeenkomst van 12 november zal besloten worden of die middag ook daadwerkelijk een vergaderruimte nodig is.

Paula reserveert de vergaderlocatie, noteert de data op de GEMMA Online pagina van de Werkgroep Procesarchitectuur, en zal de werkgroepleden via outlook een agenda-uitnodiging sturen.

## 6. Rondvraag en Afsluiting

Er waren geen vragen voor de rondvraag. Jeffrey dankt een ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit hiermee het overleg.