KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Startbijeenkomst Werkgroep Procesarchitectuur

Jeffrey Gortmaker en Paula van der Vliet

Utrecht, 24 september 2015

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Agenda

- Opening / welkom (9:30)
- Kennismaking (9:45)
- Proces - Werkgroep Procesarchitectuur (10:15)

Pauze

- Inhoud - Stand van zaken Procesarchitectuur (11:00)
- Agenda volgende bijeenkomst (11:30)
- Rondvraag en afsluiten (11:45)

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Kennismaking

Stel jezelf voor aan de hand van de volgende vragen:

- Wie ben je en wat doe je binnen je organisatie met (de GEMMA) Procesarchitectuur?
- Wat is je verwachting van deze werkgroep?
- Wat kom je brengen?
- Wat kom je halen?

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Proces – Werkgroep Procesarchitectuur

- Doel werkgroep – aansluiten bij waar gemeenten mee bezig zijn
- Verwachting inzet werkgroepleden
- Voorzitter vanuit de werkgroep?
- Rol KING - faciliterend

Afspraken maken over:

- Doel bijeenkomsten
- Frequentie bijeenkomsten
- Data / locaties

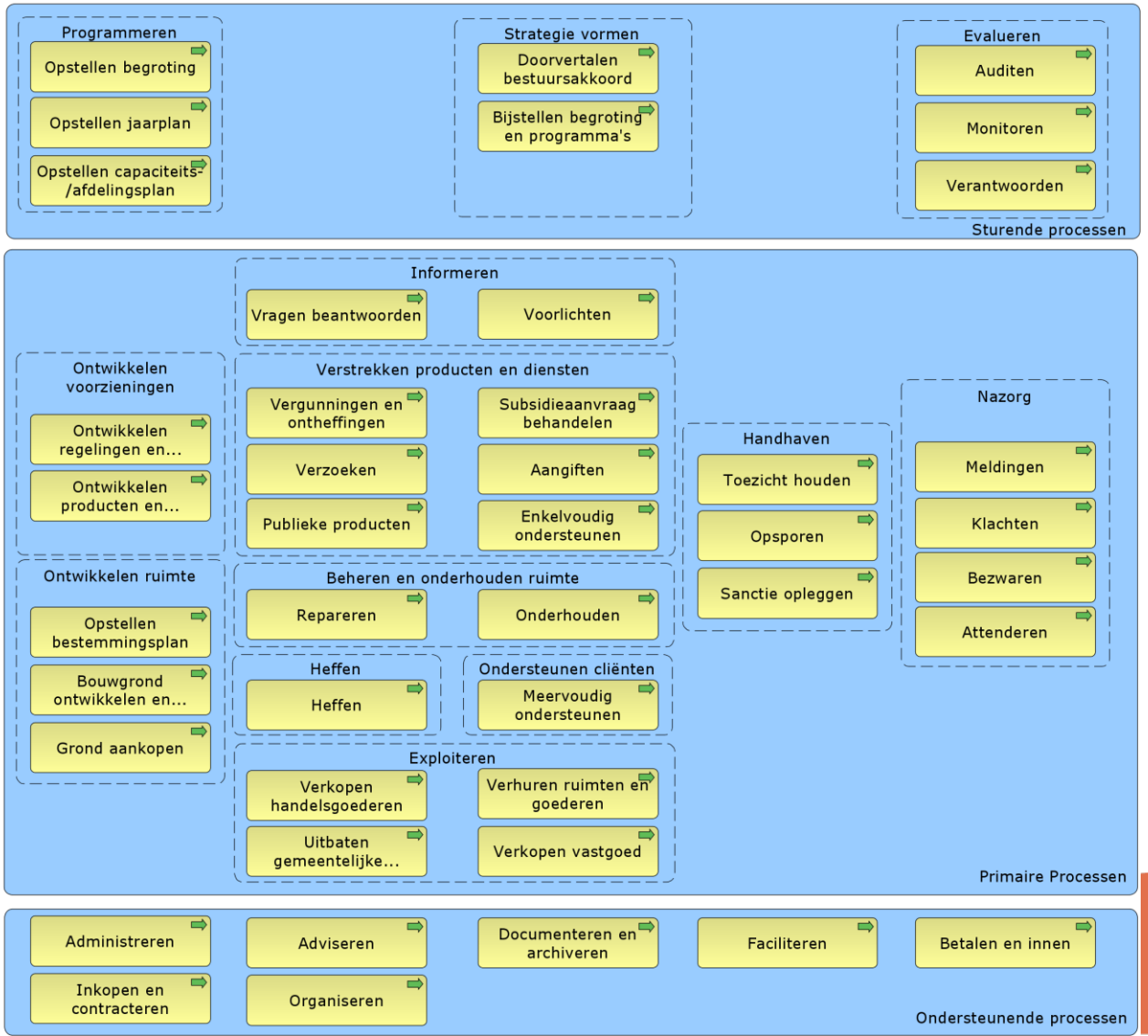
Inhoud - Stand van zaken Procesarchitectuur

- *GEMMA 2 Procesarchitectuur*
- *http://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA_Procesarchitectuur*

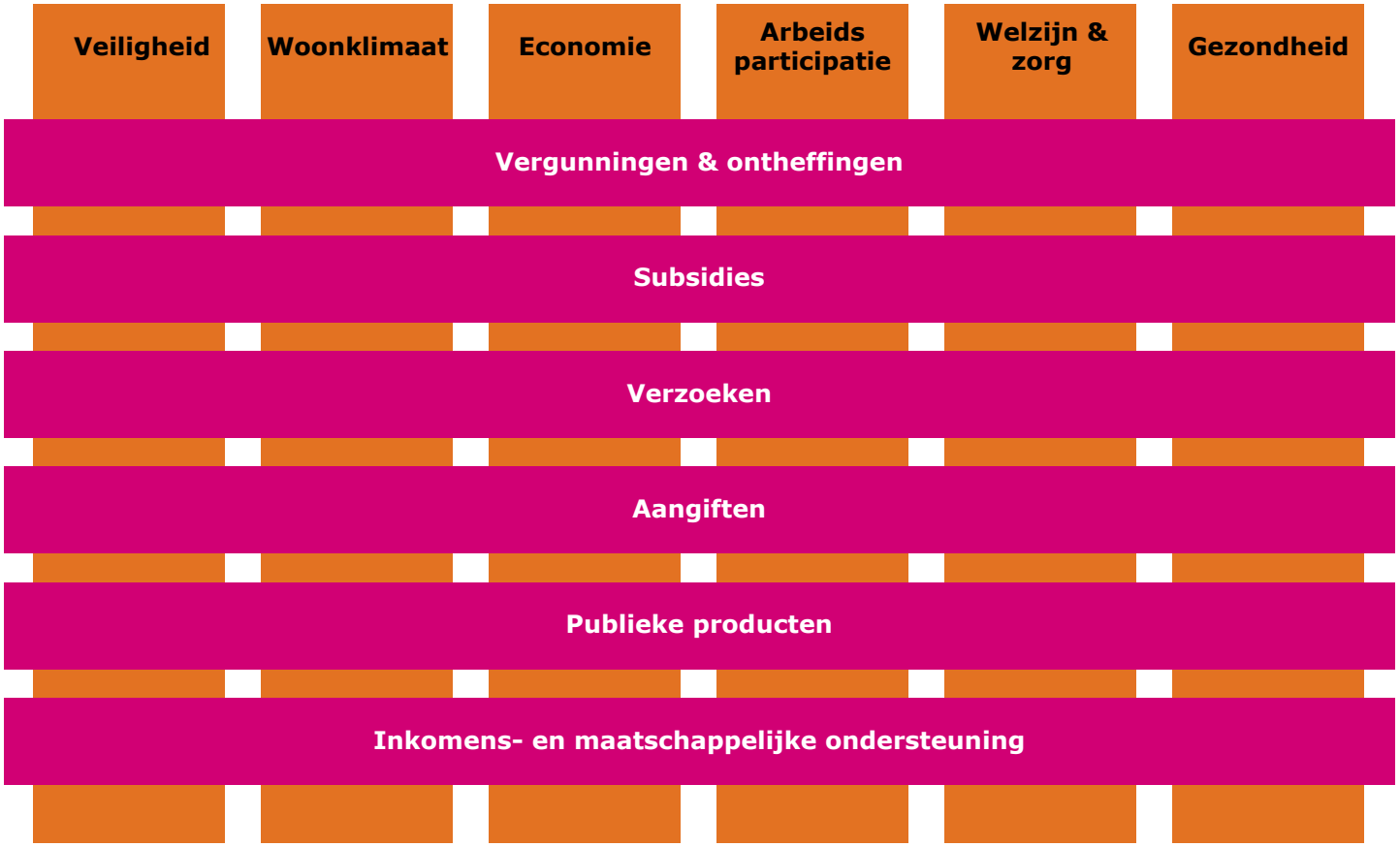
- *Referentieprocessen*
- *Referentiezaaktypen*

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Processenlandschap (nieuw)

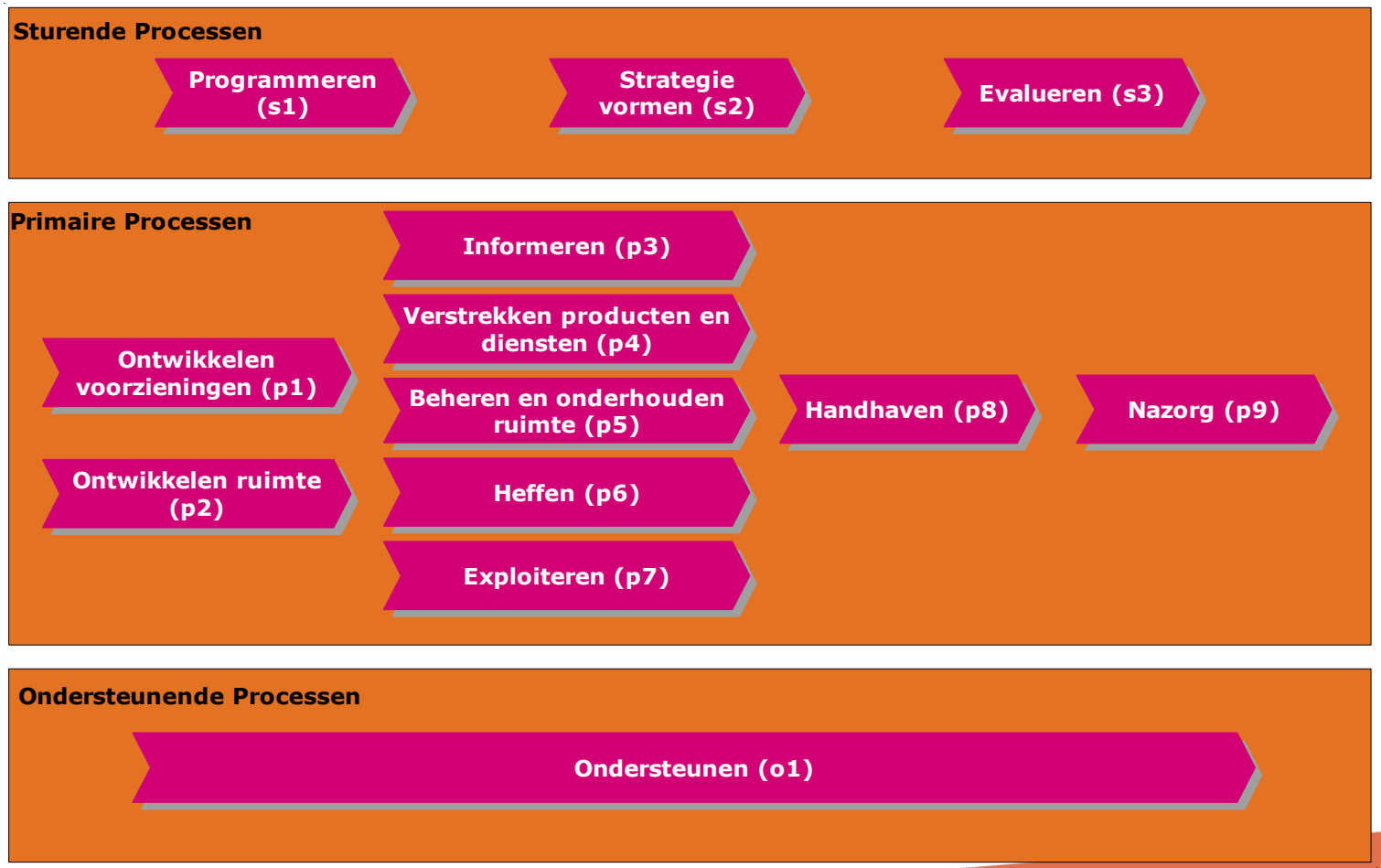


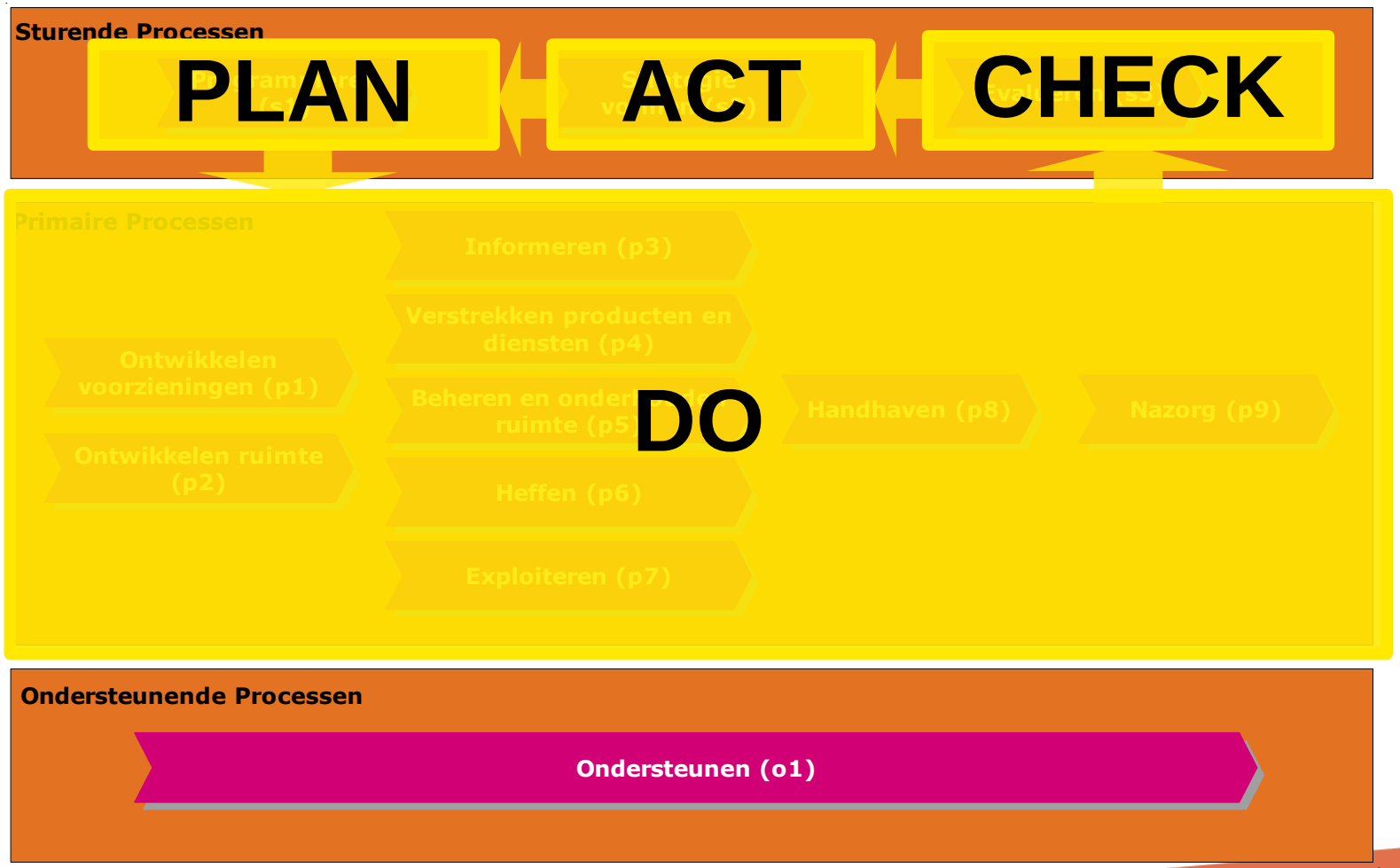
KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN



KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

GEMMA Procesarchitectuur

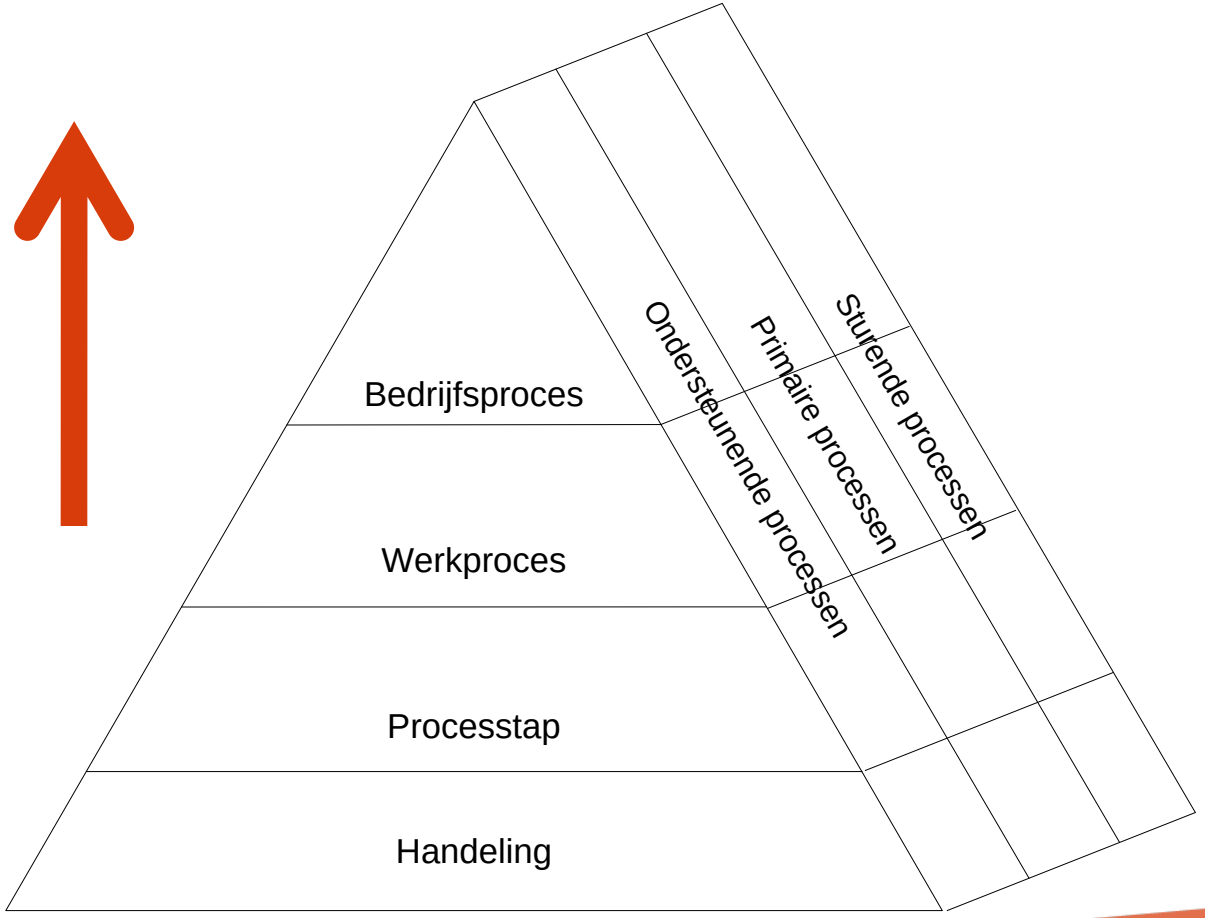



Sturende Processen
PLAN
ACT
CHECK
Primaire Processen
Informeren (p3)
Verstrekken producten en diensten (p4)
Ontwikkelen voorzieningen (p1)
Ontwikkelen ruimte (p2)
Heffen (p6)
Exploiteren (p7)
DO
Handhaven (p8)
Nazorg (p9)
Ondersteunende Processen
Ondersteunen (o1)

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Architectuur

Ontwerp

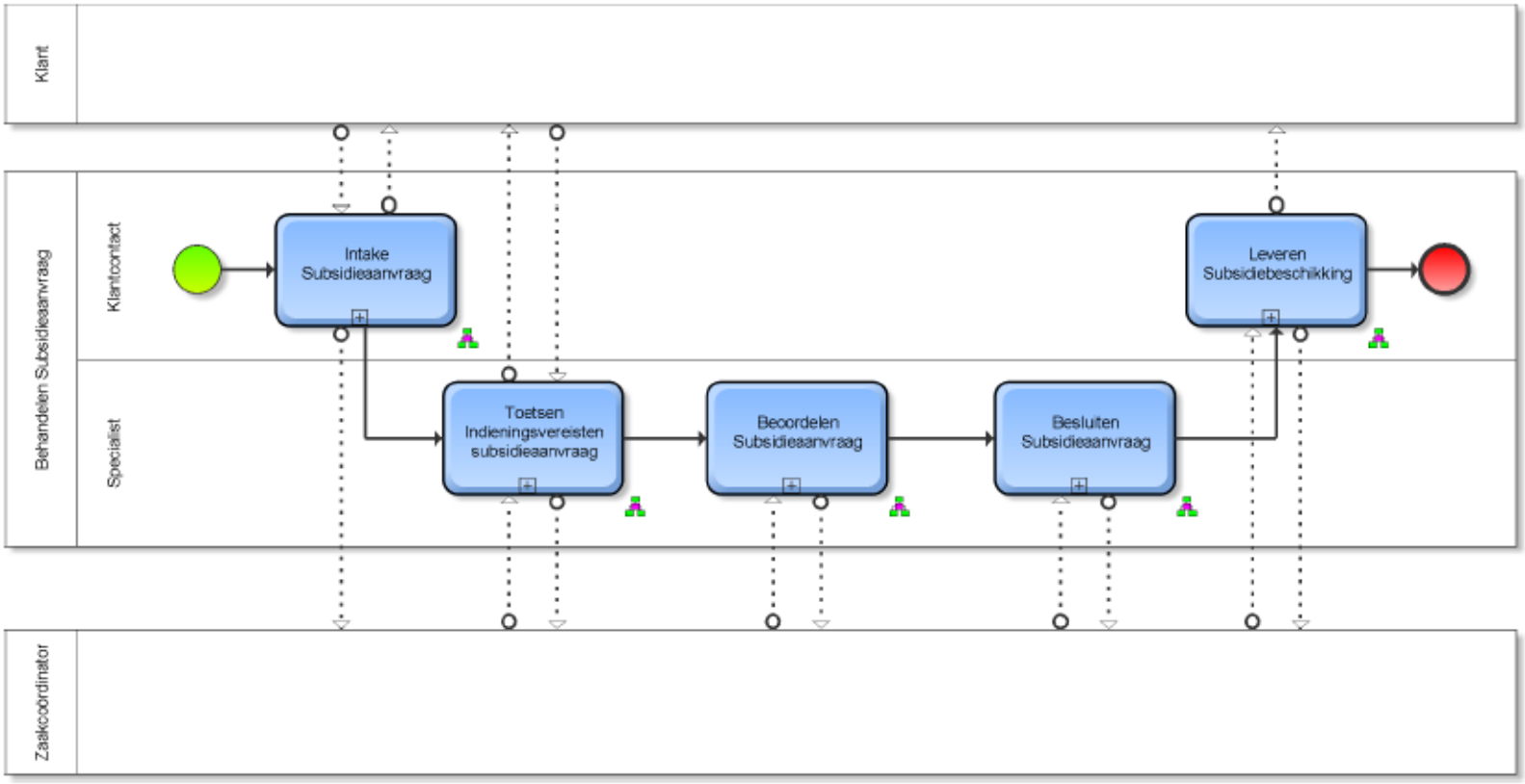


GEMMA Referentieprocessen

http://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA_Referentieprocessen

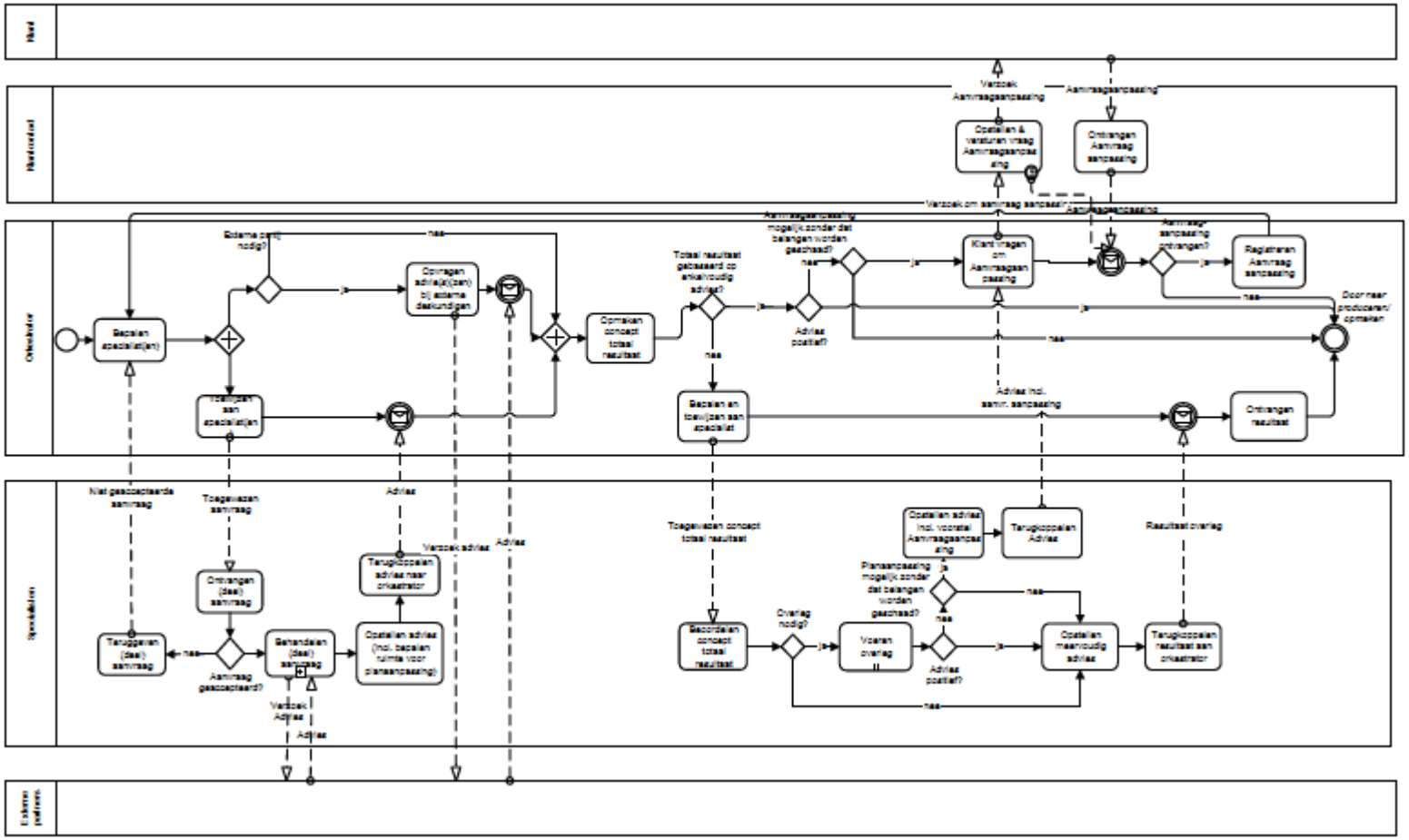
Bedrijfsproces Subsidieaanvraag behandelen

4.2 Behandelen Subsidieaanvraag



KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Maar ook nog…



GEMMA Referentiezaaktypen

- http://www.gemmaonline.nl/index.php/Referentiezaaktypen

GEMMA Online

GEMMA Referentiezaaktype ‘Subsidieaanvraag behandelen’

Sjabloon:Zaaktype-opmaak Identificatie: GEMTE821002193-20204

Versie datum: 1-12-2014

Inhoud [verbergen]

1 Procesgang (op hoofdlijnen)
2 Algemene gegevens
3 Publicatie (van indiening)
4 Planning
5 Statussen
6 Checklistitems bij status
7 Rollen en betrokkenen
8 Zaakobjecten
9 Eigenschappen
10 Zaakdocumenten
11 Besluiten
12 Resultaten en bewaartermijnen
13 Deelzaken
14 Vervolgzaken
15 Voorafgaande zaken
16 Zaken die een bijdrage leveren

Procesgang (op hoofdlijnen)

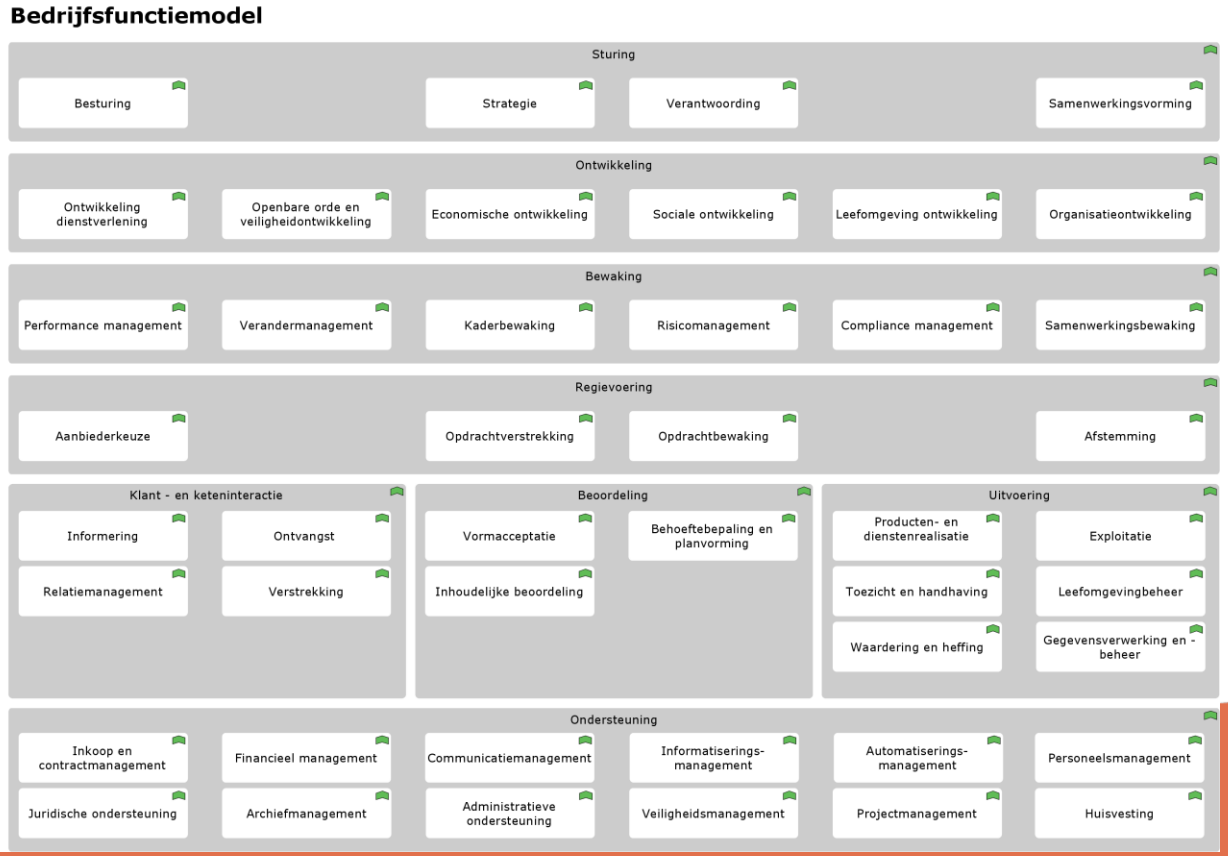
[[Image:]]

Algemene gegevens

Zaaktype-omschrijving generiek	Subsidieaanvraag behandelen
Zaakcategorie	Subsidies
Doel	Het nemen van een besluit naar aanleiding van een aanvraag voor subsidie, waarin bepaald wordt of de subsidie verleend kan worden.
Aanleiding	Een natuurlijk of niet-natuurlijk persoon heeft een aanvraag gedaan voor het ontvangen van subsidie ten behoeve van het uitvoeren van een activiteit.
Indicatie Intern of Extern	Extern
Handeling initiator	
Onderwerp	Subsidie
Handeling behandelaar	Behandelen

Uitsmijter: GEMMA Bedrijfsfunctiemodel

- ander perspectief op het zelfde
- http://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA_Bedrijfsfuncties



KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Agenda volgende bijeenkomst

- Inventarisatie welke onderwerpen de werkgroep de komende tijd wil oppakken
  - Waar mogelijk resultaten formuleren – wat willen we over een jaar af hebben?
- Voorstel vast agendaonderdeel:
  - ‘Kijkje in de keuken van …’: één van de werkgroepleden presenteert eigen situatie m.b.t. procesarchitectuur en kan werkgroep input over bepaalde kwestie vragen (van elkaar leren)

KWALITEITS INSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN

Afsluiten en rondvraag

- Overlegdocumenten worden geplaatst op GEMMA Online:
  - http://www.gemmaonline.nl/index.php/Werkgroep_Procesarchitectuur