

BEDRIJFS- EN APPLICATIEFUNCTIES DRIE DECENTRALISATIES



KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

FUNCTIONALITEIT VOOR DE BURGER

Klantcontact

- Tonen gemeentelijke producten en diensten
- Tonen en bijwerken lopende zaken en mijn gegevens
- Maken afspraken met gemeente of wijkteam
- Aanvragen producten en diensten
- Signaleren

Stimulering zelfredzaamheid

- Matchen vraag en aanbod
- Ondersteunen zelfdiagnose
- Tonen sociale kaart
- Ondersteunen buurt-, wijk- en burgerinitiatieven
- Tonen content wijkteam
- Ondersteunen burgerparticipatie

SPECIFIEKE FUNCTIONALITEIT VOOR DE GEMEENTE

Klantcontact

- Beheren klantcontacten
- Inzage in klantgegevens en lopende zaken

Behoeftenbepaling

- Ondersteunen ontvangen en afhandelen van signalen
- Bieden triage-instrumenten

Planvorming

- Opstellen plan
- Beheren groepstraject

Regievoering

- Uitzetten en monitoren opdrachten

Specifieke ondersteuning

- Ondersteunen inhoudelijke afhandeling
- Beheren werkvoorraad
- Beheren zaken

Verantwoording

- Bieden horizontale en verticale verantwoording
- Bieden van management informatie
- Bieden statistische informatie

Inkoop en contractbeheer

- Beheren van contracten en SLA's

Financiële afhandeling

- Afhandelen en beheren declaraties en facturen
- Ondersteunen budgetbewaking

FUNCTIONALITEIT VOOR KETENPARTNER

Specifieke ondersteuning

- Ondersteunen inhoudelijke afhandeling
- Bijwerken status van levering product of dienst

Financiële afhandeling

- Leveren van verantwoordingsinformatie
- Leveren van statistische informatie

Verantwoording

- Declareren geleverde diensten
- Inzage in afhandeling declaraties

Toelichting

Op 1 januari 2015 gaan er extra taken op het gebied van werk, zorg en jeugd van het Rijk naar de gemeenten. Deze decentralisaties geven gemeenten de mogelijkheid dwarsverbanden te leggen tussen de AWBZ/Wmo, de jeugdzorg en het domein van werk en inkomen. Hiervoor moeten keuzes gemaakt worden over beleid, organisatie en proces. Belangrijke aspecten hierbij zijn de inrichting van de informatievoorziening, sturing en bekostiging, afhandelen van signalen en meldingen en zaakgericht werken.

In deze plaat wordt per gemeentelijke bedrijfsfunctie op hoofdlijnen de applicatiefunctionaliteit weergegeven die gemeenten kunnen gebruiken bij de inrichting van de informatievoorziening van de decentralisaties. Deze inrichting is afhankelijk van de gekozen organisatievorm. KING heeft vijf organisatievormen, archetypes, beschreven. Per archetype is de relatie gelegd met deze functionaliteiten op hoofdlijnen. De applicatiefuncties zijn in de GEMMA architectuur ook gerelateerd aan de GEMMA referentiecomponenten en vormen zo de verbinding met het leveranciersaanbod. De 3D functieplaat is gemaakt als hulpmiddel voor het verkrijgen van inzicht in de benodigde functionaliteit voor de drie decentralisaties.

Voor wie?

Deze plaat is bedoeld voor informatiemangers en architecten, maar kan ook gebruikt worden door projectleiders en domeinspecialisten. Op www.visd.nl vindt u meer informatie over de architectuur van de decentralisaties en de verbinding met archetypen en referentiecomponenten.

Legenda

Het 3D functie-overzicht is gemodelleerd met ArchiMate®, de standaard modelleertaal voor Enterprise Architectuur (EA). ArchiMate is een open en onafhankelijke modelleerstandaard en wordt beheerd door "The Open Group".

Bedrijfsfunctie

Een bedrijfsfunctie geeft aan wat een gemeente als competentie (nodig) heeft om haar taken uit te voeren.

Applicatiefunctie

Dit zijn de functionele eisen die een gemeente aan een systeem kan stellen.

GENERIEKE FUNCTIONALITEIT VOOR DE GEMEENTE

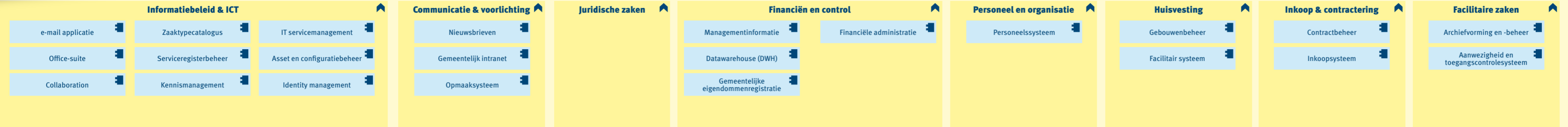
- Opslaan en ontsluiten basis- en kerngegevens
- Opslaan en ontsluiten zaakgegevens en documenten
- Opslaan en ontsluiten content
- Opslaan en ontsluiten terugmeldingen
- Distribueren en synchroniseren gegevens en signalen
- Koppelen met externe voorzieningen en systemen
- Ontsluiten open en closed data
- Genereren documenten
- Beheren identiteiten en autorisaties
- Opslaan en ontsluiten afspraken

GEMMA REFERENTIECOMPONENTEN



GEMEENTE

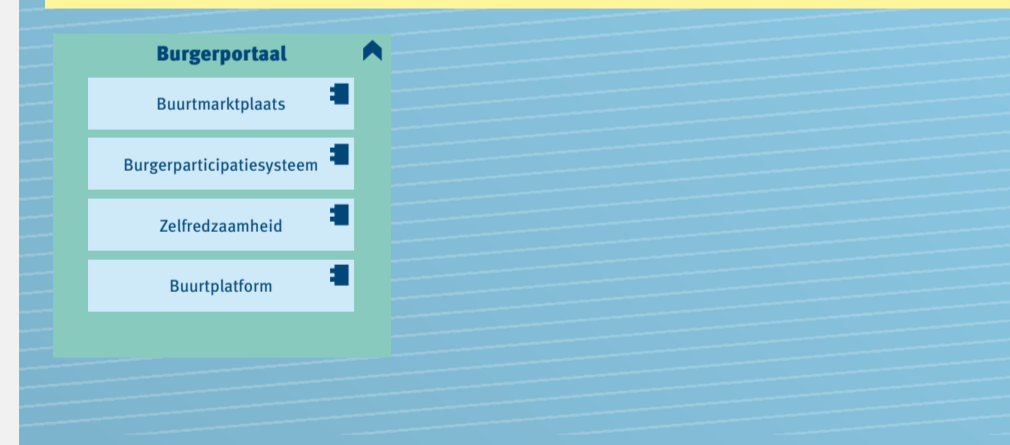
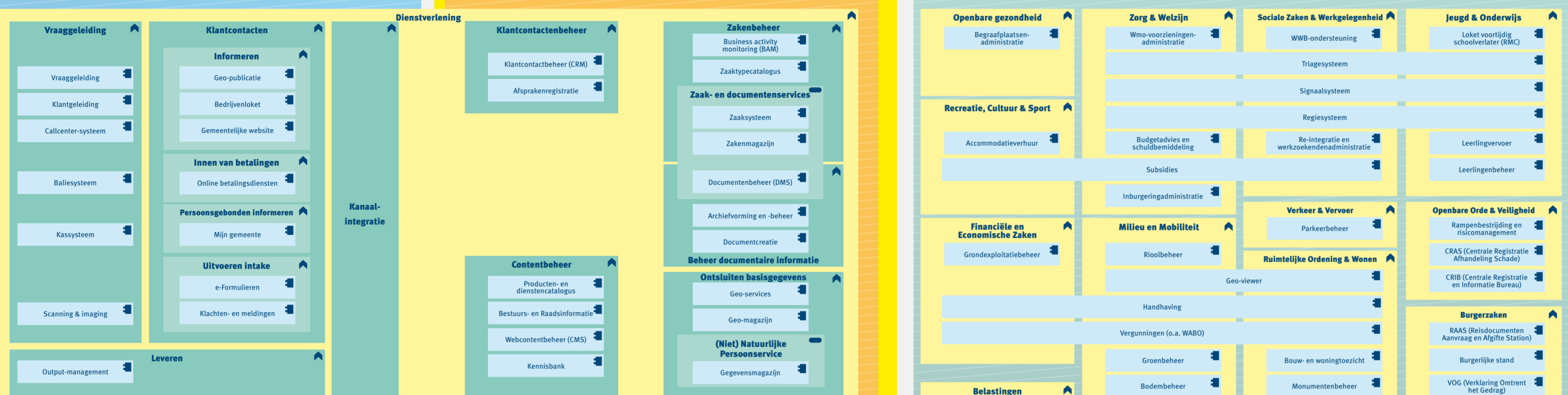
BEDRIJFSVOERING



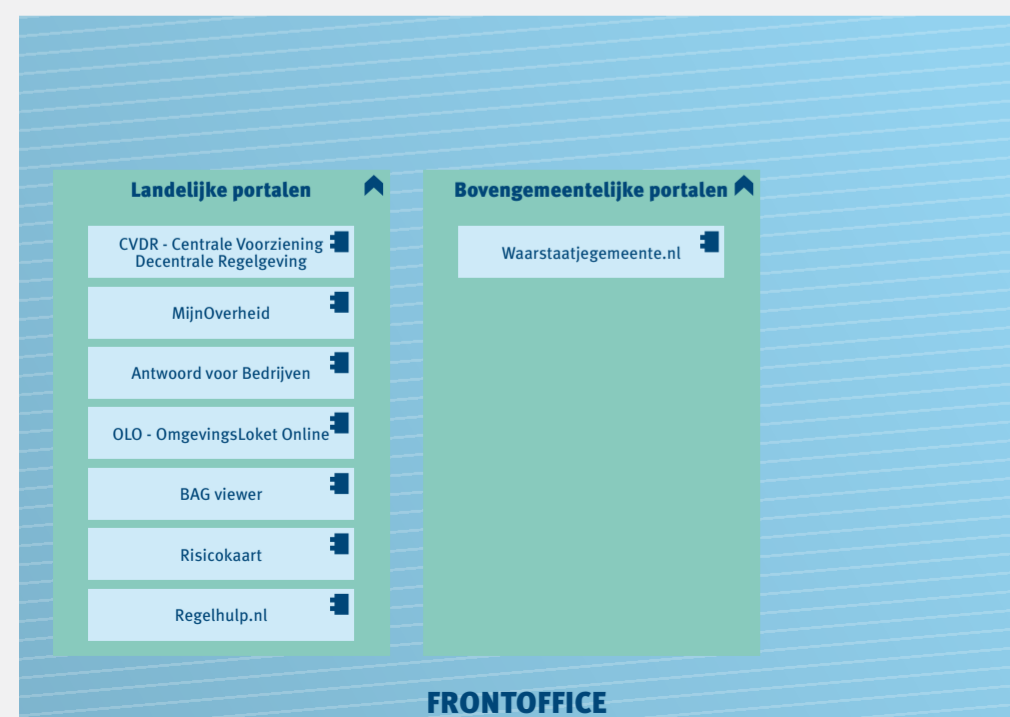
FRONTOFFICE

MIDOFFICE (GENERIEKE FUNCTIES)

BACKOFFICE (SECTORSPECIFIEK)



Verbinden op landelijk niveau



Overige organisaties federatieve overheid, waaronder ketenpartners en aanbieders landelijke voorzieningen

FRONTOFFICE

MIDOFFICE (GENERIEKE FUNCTIES)

BACKOFFICE (SECTORSPECIFIEK)

Hoe pas ik de GEMMA referentiecomponenten toe?

De GEMMA referentiecomponenten zijn gemaakt als hulpmiddel om inzicht te krijgen in het huidige gemeentelijk applicatielandschap. U kunt deze plaat gebruiken als grondplaat voor het maken van verschillende views. Bijvoorbeeld een overzicht van een gemeente, het productportfolio van een leverancier of het weergeven van ketens en koppelvlakken tussen applicaties.

Legenda

De GEMMA referentiecomponenten zijn gemodelleerd met ArchiMate®, de standaard modelleertaal voor Enterprise Architectuur (EA). ArchiMate is een open en onafhankelijke modelleerstandaard en wordt beheerd door "The Open Group".

Beleidsthema

De beleidsthema's zijn gebaseerd op de door de VNG gehanteerde indeling in gemeentelijke beleidsvelden. Een voorbeeld is het beleidsveld burgerzaken. Een beleidsthema bestaat niet in de ArchiMate modelleerstandaard en kan gezien worden als een groepering van bedrijfsfuncties en/of -diensten.

Bedrijfsrol

Een gemeente kent meerdere rollen in het kader van het stelsel van basisregistraties. Naast de rol afnemer is een gemeente bronhouder voor enkele registraties.

Applicatiefunctie

De applicatiefuncties in het applicatielandschap zijn gedefinieerd in de GEMMA informatiearchitectuur. Een voorbeeld van een applicatiefunctie is 'Zakenbeheer'.

Referentiecomponent

De applicatiecomponent wordt in GEMMA referentiecomponent genoemd. De referentiecomponenten in deze plaat zijn geordend volgens de GEMMA informatiearchitectuur en de VNG beleidsthema's. Kijk op www.cocreatiebasisgemeente.nl voor de omschrijvingen van de referentiecomponenten. Een voorbeeld van een referentiecomponent is een 'Zaaksysteem'.

Applicatieservice

Een applicatieservice stelt (een deel van) de functionaliteit van een applicatiecomponent beschikbaar. Bij voorkeur gebeurt dit via een gestandaardiseerde interface. Een voorbeeld van een applicatieservice op basis van een open standaard zijn de zaak- en documentservices.

Voor wie?

De referentiecomponenten zijn primair bedoeld voor de informatiemangers en architecten. Maar ook procesgenaren, applicatiebeheerders, projectleiders en projectmedewerkers op het gebied van informatievoorziening kunnen de referentiecomponenten gebruiken om hun activiteiten te ondersteunen.

Waarvoor worden de referentiecomponenten gebruikt?

De referentiecomponenten worden gebruikt voor sturing op overzicht, samenhang en op realisatie van de informatievoorziening. In actuele thema's - zoals de decentralisaties, informatiebeveiliging of ondernemersdienstverlening - komen de referentiecomponenten terug als verbinding tussen benodigde functionaliteit en de verandering en reeds beschikbare voorzieningen.

Hoe worden de referentiecomponenten gebruikt door de GEMMA softwarecatalogus?

De referentiecomponenten zijn in de GEMMA softwarecatalogus de verbinding tussen het softwareaanbod van leveranciers en het softwaregebruik door de gemeenten. De GEMMA Softwarecatalogus bevat van ruim leveranciers het beschikbare en verwachte softwareaanbod voor gemeenten. Gemeenten kunnen in de nieuwe versie van de softwarecatalogus eenvoudig aanvinken welke van deze softwarepakketten zij gebruiken. Kijk voor meer informatie over de GEMMA Softwarecatalogus op www.kinggemeenten.nl en op www.softwarecatalogus.nl.

Hoe maak ik mijn eigen gemeentelijk applicatielandschap?

Maak uw eigen gemeentelijk applicatielandschap met behulp van de GEMMA softwarecatalogus. Vink in de softwarecatalogus aan welke leverancier en versie van softwareproducten worden gebruikt binnen uw gemeente. Is de lijst met applicaties eenmaal ingevoerd? Dan kan de Softwarecatalogus deze plotten op de referentiecomponenten. Zo ontstaat uw eigen gemeentelijk applicatielandschap.

Waar vind ik meer informatie over de referentiecomponenten?

De samenhang met de GEMMA architectuur vindt u op de site www.cocreatiebasisgemeente.nl. De set van referentiecomponenten zal met enige regelmaat worden aangepast aan nieuwe inzichten en veranderingen. Kijk voor meer informatie over werken onder architectuur en leveranciersmanagement ook op www.kinggemeenten.nl.

