

Bijeenkomst Zaak- en Documentservices 1.1 + Documentcreatie services 1.0

Michiel Verhoef en Jan Brinkkemper

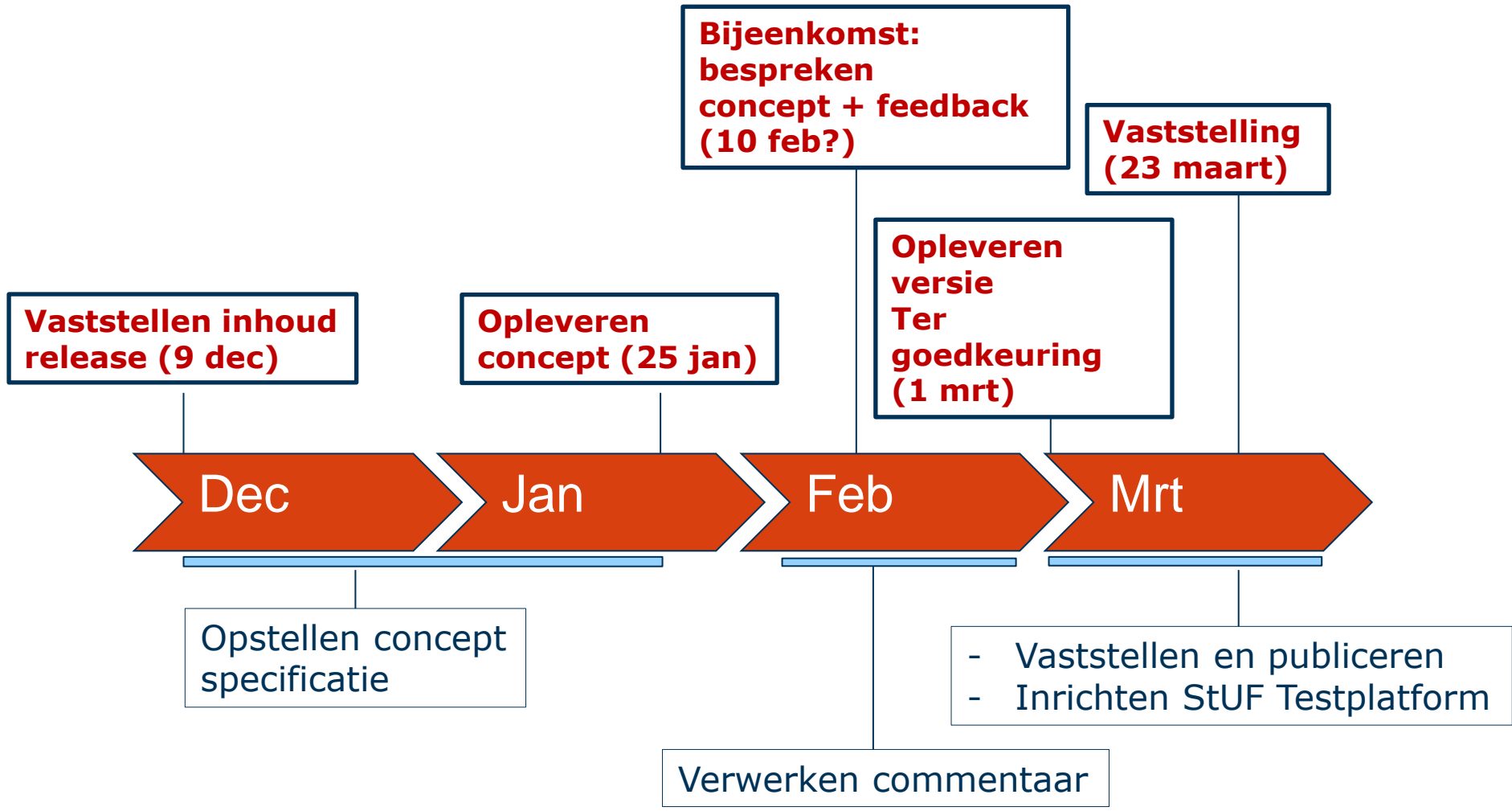
Agenda

- Welkom en mededelingen
- Notulen en actielijst
- Stand van Zaken en planning
- Compliancy monitor
 - Implementaties en voortgang
- Vaststellen inhoud Zaak- Documentservices 1.2.0
- Vaststellen inhoud Documentcreatie 1.1.0
- Afsluiten en rondvraag

Notulen en actiepuntenlijst

| Actiepunten DCR | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|----------|
| Nr | Actiepunt | Wie | Planning |
| 20150909-01 | Onderhoudsverzoekenlijsten ZDS en DCR online beschikbaar maken | Michiel (KING) | 17-09 |
| 20150909-02 | Scherpe definitie optioneel/conditioneel verplicht/verplicht uitwerken en agenderen voor volgende vergadering | Michiel (KING) | 01-10 |
| 20150909-03 | De patches voor zowel documentcreatieservices (201509) als zaak-documentservices (201509) op GEMMA Online zetten | Michiel (KING) | 10-09 |
| 20150909-04 | Voorstel voor opvragen sjabloonInformatie verspreiden via discussieplatform | Michiel (KING) | 21-09 |
| 20150909-05 | Naast Notificatie bericht ook BehandelZaakNotificatie bericht (overdragen van zaak naar een backoffice applicatie) opnemen in standaard | Michiel (KING) | 01-12 |
| 20150909-06 | Voorstel schrijven om bij toevoegen document ook het zaaktype mee te geven | Wouter (Roxit) | 01-11 |
| 20150909-07 | Zaak- en Documentservices scenario's middels CMIS operaties uitwerken | Michiel, Ron, Björn, Wouter, René | 01-11 |
| 20150909-08 | Notificatie bericht en BehandelZaakNotificatie bericht toelichten volgende bijeenkomst | Johan (KING) | 09-12 |

Stand van zaken en planning



Compliance Monitor

(peildatum: 26/11/2015)

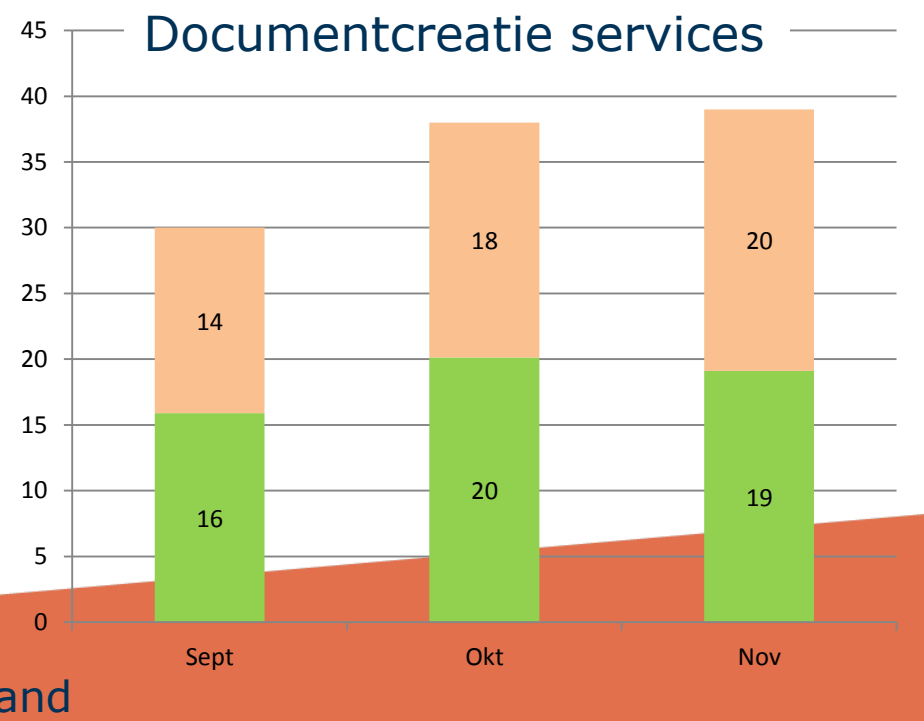
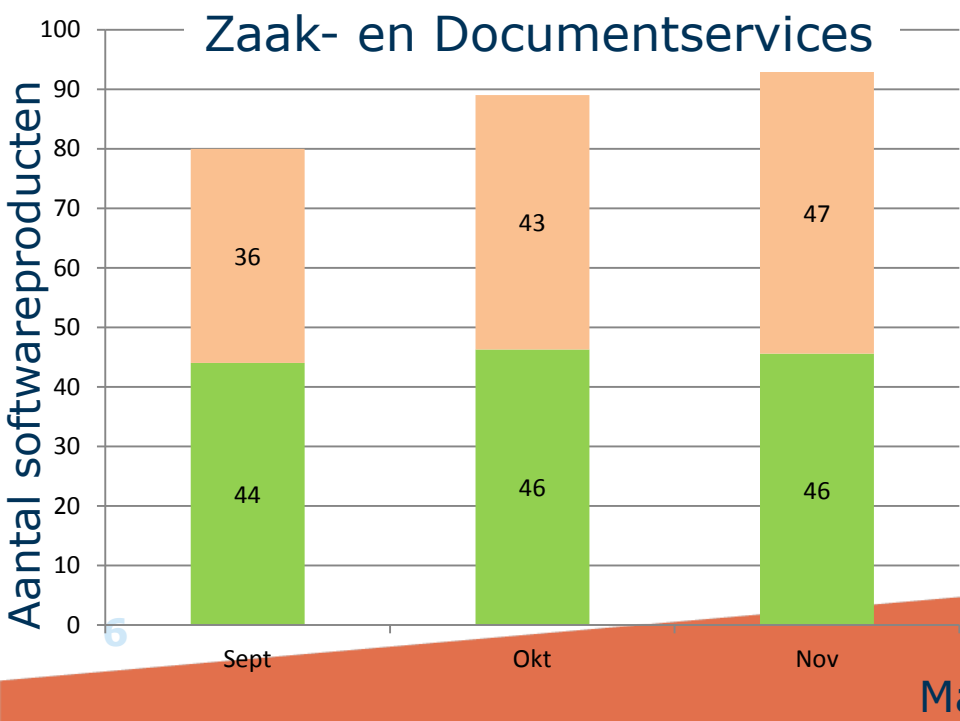
| november 2015 | | | | oktober 2015 | | | | september 2015 | | | | |
|--|-----------|----------------|-------------------------|----------------|-----------|----------------|-------------------------|----------------|-----------|----------------|-------------------------|--|
| Standaard | Compliant | Niet Compliant | Totaal aantal producten | Trend nov 2015 | Compliant | Niet Compliant | Totaal aantal producten | Trend okt 2015 | Compliant | Niet Compliant | Totaal aantal producten | |
| BetInv | 7% | 93% | 27 | ↔ | 7% | 93% | 28 | ↔ | 7% | 93% | 28 | |
| DocCrea | 49% | 51% | 39 | ↓ | 53% | 47% | 38 | ↔ | 53% | 47% | 30 | |
| StUF CORV | 73% | 27% | 41 | ↓ | 74% | 26% | 42 | ↓ | 75% | 25% | 40 | |
| iJW | 65% | 35% | 20 | ↑ | 58% | 42% | 26 | ↓ | 65% | 35% | 23 | |
| iWMO | 55% | 45% | 20 | ↑ | 52% | 48% | 25 | ↓ | 61% | 39% | 23 | |
| MOBB | 59% | 41% | 37 | ↔ | 59% | 41% | 32 | ↑ | 58% | 42% | 31 | |
| MOLZ | 46% | 54% | 48 | ↑ | 45% | 55% | 42 | ↓ | 49% | 51% | 37 | |
| Prefill | 36% | 64% | 39 | ↓ | 38% | 62% | 37 | ↑ | 35% | 65% | 37 | |
| WaboBAG | 0% | 100% | 8 | ↔ | 0% | 100% | 8 | ↓ | 0% | 100% | 7 | |
| ZaakDMS | 49% | 51% | 93 | ↓ | 52% | 48% | 89 | ↓ | 55% | 45% | 80 | |
| Totaal aantal producten beschikbaar voor gebruik | | | 372 | | | | | 367 | | | | |

(bron: compliance monitor 2015-5 V1.1)

Compliance monitor: conclusies

- Toename software aanbod (meer softwareproducten met status: in productie)
- Stabilisatie aantal softwareproducten 'compliant'
- Aanbeveling: maak alleen gebruik van compliant software

Niet compliant
 Compliant



Release Zaak- en Documentservices 1.2

inhoud

- Volgende RFC's zijn onderdeel van Zaak- en Documentservices release 1.2:
 1. Aanscherpen CMIS koppelvlak
 2. Gebruik van synchrone berichten
 3. Gebruik van specifieke berichttypes
 4. Opnemen niet authentieke contact-gegevens
 5. Toevoegen notificatie services
 6. Toevoegen BESLUIT services
 7. Wijzigen updateZaakdocument bericht
 8. Wijzigen Documentidentificatie bericht
 9. Extra eisen mbt authenticatie
 10. Extra eisen mbt autorisatie
 11. Opnemen gegevens tbv archivering (TMLO)

1 / 11: Aanscherpen CMIS koppelvlak (479339)

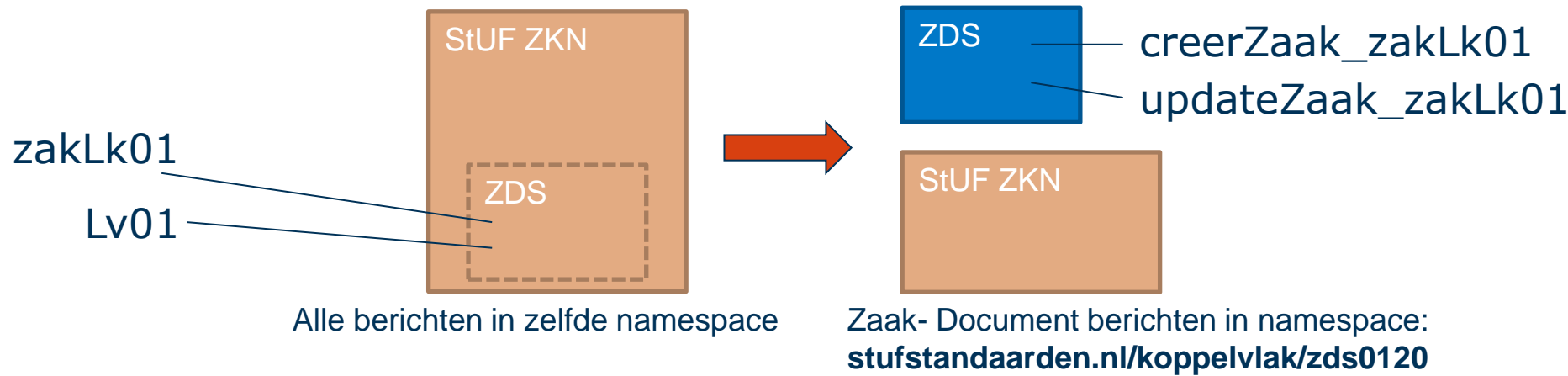
- **Situatie:** Leveranciers implementeren verschillende CMIS operaties waardoor koppelingen niet werken
- **Voorstel:** scherp voorschrijven welke CMIS operaties gebruikt moeten worden bij verschillende services.
 - Voorbeeld: bij updateZaakDocument worden achtereenvolgens de volgende operaties aangeroepen:
 - getRepositories
 - getRepositoryInfo
 - getTypeDefinition
 - getObject
 - checkIn
- Zie [ZDS CMIS scenarios uitwerking.xls](#) voor volledig voorstel;
- Voorstel gebaseerd op inventarisatie onder leveranciers

2/11 : Gebruik van synchrone berichten (484537)

- **Situatie:** De ondersteunde werkprocessen zijn vrijwel altijd synchroon terwijl berichtinteracties asynchroon zijn. Dit zorgt voor problemen in praktijk (bijvoorbeeld doordat een proces lang moet wachten voordat een zaak wordt aangemaakt)
- **Voorstel:** Gebruik synchrone interacties in plaats van asynchroon
 - Lk01 → Lk02; Lv01 → Lv02
 - Antwoord of bevestiging wordt direct teruggestuurd waardoor proces verder kan
 - Technisch minder complex
- Concept uitgewerkt in: [Zds01200](#)
[verwerkSynchroneKennisgeving mutatie-wsdl](#)

3/11: Gebruik specifieke berichten (408621)

- **Situatie:** Nu generieke StUF ZKN berichten. Daardoor moeilijk onderscheid doel van bericht en scherpe schemavalidatie van berichten onmogelijk. Ook schemawijzigingen alleen via patches van StUF ZKN
- **Voorstel:** specifieke berichten voor elke StUF service



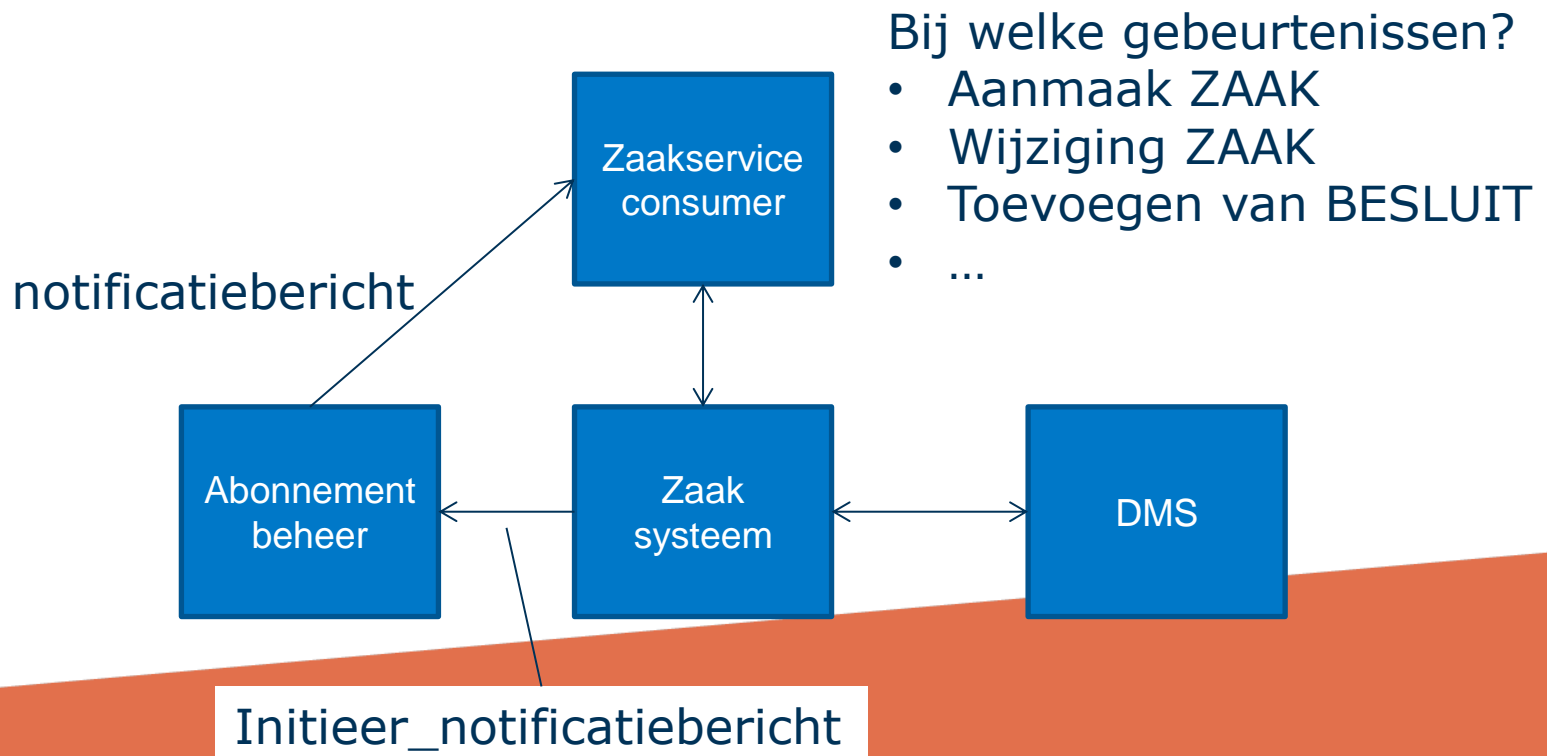
- Uitwerking in [concept schema's zds0120](#)

4/11: Opnemen niet authentieke contactgegevens (476198)

- **Situatie:** Huidige contactgegevens moeten authentieke gegevens zijn. In sommige gevallen wil je hiervan afwijken
- **Voorstel:** blok met extra elementen toevoegen waarin zaak-specifieke contactgegevens opgenomen kunnen worden in berichten `updateZaak_zakLk01` en `creeerZaak_zakLk01`
- **Uitwerking:** In `object.extraElementen.extraElement` `extraElementen` toevoegen voor:
 - Contactpersoon achternaam, voornaam, tussenvoegsel
 - Adres straat, huisnummer, -toevoeging, postcode, plaats
 - Telefoonnummer
 - Emailadres

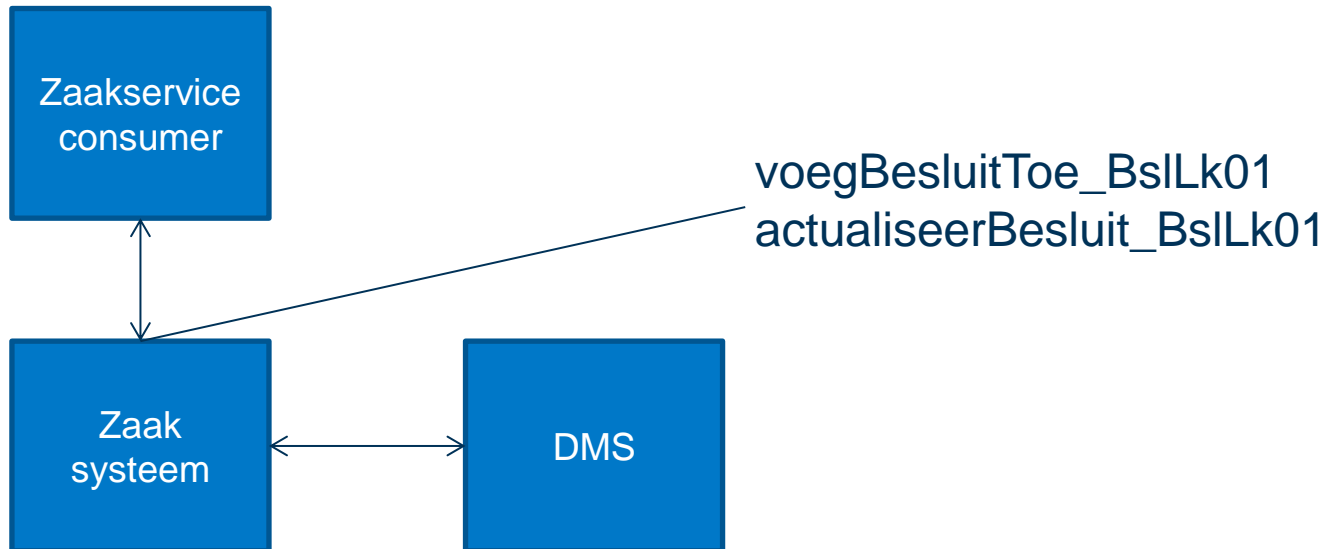
5/11: Toevoegen notificatie services

- **Situatie:** Consumer applicaties moeten actief zaaksysteem bevragen om nieuwe zaken of wijzigingen te constateren. Dit is inefficiënt
- **Voorstel:** Notificatie services toevoegen waarmee consumer applicaties actief op de hoogte worden gebracht van wijzigingen in zaaksysteem.



6/11: Toevoegen BESLUIT services

- **Situatie:** Op dit moment is het niet mogelijk om een BESLUIT toe te voegen aan een ZAAK. In de praktijk bouwen leveranciers hier nu eigen oplossingen voor
- **Voorstel:** Zaaksysteem moet twee extra services ondersteunen tbv *toevoegen* en *actualiseren* BESLUITen.



7/11: Vereenvoudigen updateZaakdocument bericht

- **Situatie:** Huidige updateZaakdocument is onnodig groot en complex en daardoor moeilijk te implementeren
- **Voorstel:** Vereenvoudig updateZaakdocument bericht door overbodige elementen te verwijderen

8/11: Wijzigen genereerDocumentidentificatie bericht

- **Situatie:** Een gemeente wil bij het genereren van een nieuw document een betekenisvol kenmerk kunnen gebruiken waarbij de inhoudelijke waarde afhangt van de zaak (type en/of data zoals zaaknummer) waarbij het document gegenereerd gaat worden.
- **Voorstel:** Voeg `ZaakType.code`, `ZaakType.omschrijving` en/of `DocumentType.omschrijving` toe aan `genereerDocumentIdentificatie_Di02`.
- Voorstel opgenomen in [concept schema's zds 0120](#).

9/11: Extra eisen mbt authenticatie (444263)

- **Situatie:** nu vrijwel geen eisen aan authenticatie. Daardoor door leveranciers verschillend ingevuld waardoor koppelproblemen ontstaan
- **Voorstel:** Stel eisen aan te gebruiken authenticatiestandaarden.
 - Gebruik minimaal two-way TLS 1.0 en indien mogelijk hoger;
 - Voor ALLE interacties
 - Gemeente neemt bewuste keuze over TLS versie (keuze tijdens opdrachtverstrekking)
 - Unsecure moet ook ondersteund worden tbv test- en ontwikkeldoelinden
- Gaat voor alle koppelvlakstandaarden gelden
- Concept tekst opgenomen in [werkversie specificaties](#)

10/11: Extra eisen mbt autorisatie (444263)

- **Situatie:** Het is wenselijk om bij gebruik van CMIS de (eind)gebruiker correct mee te kunnen geven naar het DMS (ook als de eindgebruiker werkt met een applicatie die via StUF met het Zaaksysteem communiceert).
- **Voorstel:**
 - Uitbreiden hoofdstuk 3 (authenticatie/autorisatie beschrijving)
 - Opnemen aanvullende eisen bij de generieke eisen aan de genoemde componenten
- Concept tekst opgenomen in [werkversie specificaties](#), H3 Beveiliging, Autorisatie en Protocollen

11/11: Opnemen gegevens tbv archivering (TMLO) (444257)

- **Situatie:** Er is veel behoefte om gegevens die nodig zijn voor archivering mee te kunnen sturen in berichten.
- **Voorstel:** Op basis van TMLO bepalen welke gegevens benodigd zijn en deze via extra-elements toevoegen aan relevante berichten
 - Benodigde gegevens voor archivering reeds opgenomen in RGBZ 3.0
 - Mapping maken tussen TMLO en RGBZ 3.0 + RGBZ 2.0
 - Indien benodigd TMLO gegeven nog niet beschikbaar in Zaak-Documentservices (RGBZ 2.0) → toevoegen dmv extra-element(s) in relevante berichten
 - Bij overgang naar StUF 3.2/RGBZ 3.0 kunnen extra-elements vervallen

Inhoud Documentcreatie release 1.1

- Volgende RFC's zijn onderdeel van Zaak- en Documentservices release 1.1:
 1. Extra eisen mbt authenticatie
 2. Naamswijziging namespace
 3. Sjabloonbepaling aan de hand van metadata
 4. Opnemen gebruikersinteractieURL (Extensie #1)
 5. Hervatten van documentcreatie (Extensie #2)
 6. Fo02 content in antwoordbericht

1/6: Extra eisen mbt authenticatie (444263)

- **Situatie:** nu vrijwel geen eisen aan authenticatie. Daardoor door leveranciers verschillend ingevuld waardoor koppelproblemen ontstaan
- **Voorstel:** Stel eisen aan te gebruiken authenticatiestandaarden
 - Gebruik minimaal TLS 1.0 en indien mogelijk hogere versies
 - Voor ALLE interacties
 - Gemeente neemt bewuste keuze over TLS versie (keuze tijdens opdrachtverstrekking)
 - Unsecure moet ook ondersteund worden tbv test- en ontwikkeldoelinden
- Gaat voor alle koppelvlakstandaarden gelden
- Concept tekst opgenomen in werkversie

Zoals bij Zaak- en Documentservices

2/6: Naamswijziging namespace

- **Situatie:** De berichten van DCR staan reeds in eigen namespace. Deze wijkt echter af van het “nieuwe”, uniforme formaat
- **Voorstel:** Namespace DCR aanpassen aan nieuw formaat

<http://www.stufstandaarden.nl/koppelvlak/dcr0110>

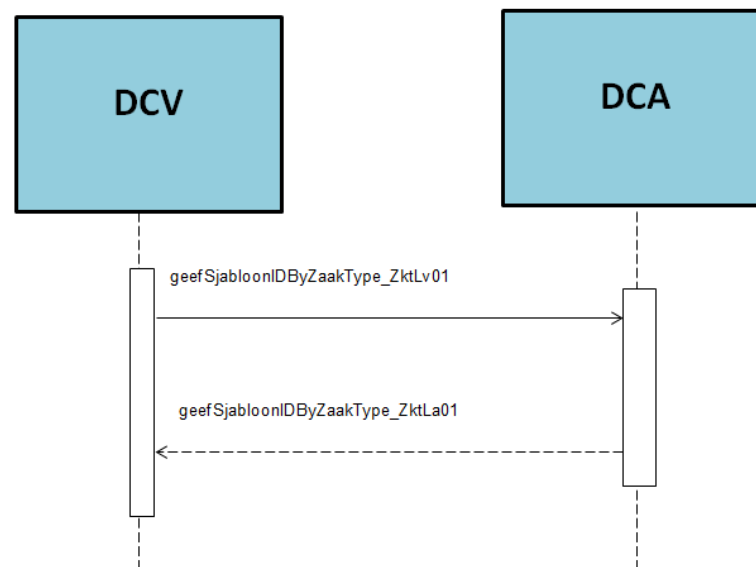
3/6: Toevoegen sjabloonId opvraagservices (430696)

- **Situatie:** In het huidige verzoekStartenDocumentcreatie bericht is de sjabloon identificatie verplicht. Wanneer deze echter niet bekend zijn is het handig wanneer het mogelijk is de beschikbare sjablonen voor een bepaald zaaktype of documenttype op te kunnen halen.
- Om te weten welk sjabloon beschikbaar is doet de DCV een bevraging op DCA. Deze stuurt een lijst sjablonen die voldoen aan de zoekcriteria. Hieruit kan de DCV verder ingericht worden door de beheerder of de gebruiker kan rechtstreeks een sjabloon kiezen voor documentcreatie.

Toevoegen sjabloonId opvraagservices

- Zoekcriteria:
 - ZaakType.code
 - ZaakType.omschrijving
 - documentType.identificatie

- Concept berichten in concept schema's dcr0110



4/6: Opnemen gebruikersinteractie URL (424242)

- **Situatie:** In praktijk blijkt dat extensie #1 uit de huidige specificatie veel gebruikt wordt toegepast en de standaard interessant maakt om te implementeren
- **Voorstel:** De functionaliteit zoals beschreven in extensie #1 opnemen in de standaard (die daarmee verplicht ondersteund moet worden)
 - Om gebruikersinteractie mogelijk te maken is het nodig de gebruiker een url te geven waarop deze het document in wording kan benaderen. Dit is dus niet het definitieve document.
- Concept uitwerking in [werkversie specificatiedocument](#), toegevoegd aan 5.1 #1 StartDocumentcreatie

5/6: Hervatten documentcreatie (424246)

- **Situatie:** In praktijk blijkt dat extensie #2 uit de huidige specificatie veel gebruikt wordt toegepast en de standaard interessant maakt om te implementeren
- **Voorstel:** De functionaliteit zoals beschreven in extensie #2 opnemen in de standaard (die daarmee verplicht ondersteund moet worden)
 - biedt ondersteuning voor het hervatten van een aanmaaktaak, bijvoorbeeld om gebruikershandelingen tijdens het aanmaken van het document mogelijk te maken.
- Concept uitwerking in werkversie specificatiedocument, toegevoegd aan 5.2 #2 HervattDocumentcreatie

6/6: Fo02 content in resultaatbericht (372644)

- Foutbericht opnemen in het al gebruikte resultaat bericht
- Alleen bij hervatten documentcreatie
- Fo02 (synchroon fout bericht) terugsturen op asynchroon verzoekbericht kan niet
- De oplossing is niet volgens de regels maar binnen de mogelijkheden het best
- Oplossing is beschreven in [werkversie specificatie document](#) in 6.1 #2
OntvangDocumentCreatieResultaat.

Vervolgbijeenkomsten

- Voorstel: 10 februari 2016 van 9:00 tot 12:30

Vragen?

Michiel Verhoef

M 06 57593007

E michiel.verhoef@kinggemeenten.nl

Jan Brinkkemper

M 06 4619 8250

E jan.brinkkemper@kinggemeenten.nl



RFC: Nieuwe service: GeefDocumentenBijZaak (484537)

- Variant op Geef lijst Zaakdocumenten service met checkedOutId en checkedOutBy gegevens op document niveau ipv in de parameters
- Nieuwe berichten:
 - geefDocumentenBijZaak_Lv01
 - geefDocumentenBijZaak_La01

ERR: Element documentlink aanpassen in berichten geefZaakdocumentLezen en geefZaakdocumentBewerken (460465)

- Locatie element documentlink correct opnemen in tabel
 - Was: antwoord.object.heeftRelevant.gerelateerd.link
 - Wordt: Antwoord.object.link
- In de tabel met de edcLa01 specificatie (par 4.2.2.2) en de tabel met het geefDocumentBewerken_Du02 bericht (par 4.2.3.2)

ERR: Verheldering gebruik verwerkingssoort T of I bij gerelateerde entiteit (487295)

- Opgenomen tekst in specificatie document, par 4.1.6.2, pagina 37:

Voor alle gerelateerde entiteiten geldt dat het attribuut StUF:verwerkingssoort de waarde "T" heeft. Ongeacht of deze gerelateerde entiteit reeds in het ontvangende systeem bestaat of niet. Wanneer de gerelateerde entiteit reeds in het ontvangende systeem bestaat wordt de waarde "T" gebruikt als een waarde "I" en wordt geen foutbericht teruggestuurd.

- Ook als onderhoudsverzoek aangemaakt bij de StUF Expert Groep.