



KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN



NVVB | Nederlandse Vereniging
voor Burgerzaken

Burgerzaken modules - KUC203 Melden gerede twijfel

Versie 5.0.0

Datum 05-02-2018

Definitief



Versiehistorie

Datum	Versie	Omschrijving	Auteur
20-12-2010	0.0.1	Initiele versie	M. Schnetz
01-09-2011	1.0.0	Aangeboden aan stuurgroep	D. Geluk
23-04-2013	2.0.0	Aangeboden aan stuurgroep mGBA	D. Geluk (namens KING)
08-06-2015	3.0.0	Aangeboden aan Directieraad VNG	D. Geluk (namens KING)
04-07-2016	4.0.0	Aangeboden aan Directieraad VNG	D. Geluk (namens KING)
05-02-2018	5.0.0	Aangeboden aan Directieraad VNG	D. Geluk (namens KING)

Reviewhistorie

Datum	Versie	Omschrijving	Reviewers

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING.....	4
1.1	BEKNOPT OMSCHRIJVING	4
1.2	REFERENTIES	4
2.	PRECONDITIE	4
3.	REGULIER VERLOOP	4
4.	ALTERNATIEF.....	5
4.1	OPSTELLEN TERUGMELDING DOOR AFNEMER.	5
4.2	MELDING BIJ AFWIJKENDE GEGEVENS OP BURGERLIJKE STANDAKTEN.	5
4.3	OPSTELLEN MELDING WAARBIJ MEERDERE PERSONEN BETROKKEN ZIJN.	5
4.4	OPSTELLEN MELDING WAARBIJ MEER DAN 1 GEMEENTE BETROKKEN IS.	6
4.5	OPSTELLEN MELDING OVER EEN GEBOUW OF ADRES (AAN DE BAG).	6
4.6	MELDING OP BASIS VAN EEN ADRES.	6
4.7	OPSTELLEN MELDING OVER NIET NATUURLIJK PERSOON (AAN DE NHR).	6
4.8	OPSTELLEN MELDING OP GEGEVENS VAN EEN NIET INGEZETENE.	6
4.9	MELDING OVER PERSOON DIE WOONACHTIG IS IN DE FEITGEMEENTE.	6
4.10	MELDING VANUIT ONDERHANDEN ZAAK.	6
4.11	BEHANDELAAR WIL ZAAK NIET SLUITEN.	6
4.12	MELDINGZAAK OP BASIS VAN TERUGMELDING VAN AFNEMER.	6
4.13	MELDING DOOR BURGER.	7
4.14	AFHANDELEN MELDING OVER NOG NIET IN DE ADMINISTRATIE OPGENOMEN GEGEVENS.	7
4.15	MELDING OP BASIS VAN EEN GEGEVENSGROEP (NIET ADRES).	7
5.	POSTCONDITIES	7
6.	SUBFLOWS.....	7
7.	SPECIALE REQUIREMENTS.....	7
8.	PUBLIEKE EXTENSION POINTS	7

1. Inleiding

1.1 Beknopte omschrijving

Met deze use case kan een *Behandelaar* of een *Afnemer* een melding opstellen bij het constateren van gerede twijfel over de juistheid van de gegevens. Ook kan een digitale aangeleverd melding verwerkt worden.

1.2 Referenties

#	Document	Organisatie	Versie	Datum
1.	KUC200 Behandelen zaak	mGBA	5.0.0	05-02-2018
2.	BRP-BZM Aanvullende eisen	mGBA	5.0.0	05-02-2018

2. Preconditie

N.v.t.

3. Regulier verloop

De use case start als op **{start}** [1] de *Behandelaar* een melding **gerede twijfel** wil opstellen met betrekking tot gegevens van een persoon die niet woonachtig is in de feittgemeente.

{ontvangen melding}

1. *Behandelaar* voert **persoon** in.
2. Systeem valideert of **persoon** met **relaties** en **meldingen** in het systeem bekend zijn.
3. *Behandelaar* selecteert op welke (groep van) **persoonsgegevens** de **gerede twijfel** betrekking heeft en voert **melding** in (incl. de reden van twijfel en de afwijkende **persoonsgegevens**).

{invoeren melding}

4. De use case vervolgt op **{starten zaak}** [1]

Als op **{behandelen zaak}** [1], dan

5. Systeem valideert **melding** (zie MRG-11-01).
6. Systeem toont **melding** en resultaten validatie.

{accorderen zaak} [1]

7. *Behandelaar* complementeert en accordeert **melding**.
8. Systeem legt **melding** vast.

{informerende gemeenten}

9. Systeem stuurt **melding** naar *Bijhoudingsgemeente*.
10. De use case vervolgt op **{actualiseren zaak}** [1]

Als op **{zaak geactualiseerd}** [1], dan

11. Use Case wacht tot **bijwerking van melding** ontvangen is.

12. De use case vervolgt op **{actualiseren zaak}** [1]

Als op **{zaak geactualiseerd}** [1], dan

13. *Behandelaar* selecteert **melding**.

14. Systeem toont **melding** en **bijwerking van melding**.

15. *Behandelaar* bepaalt dat **zaak** gesloten mag worden.

16. De use case vervolgt op **{sluiten zaak}** [1]

4. Alternatief

4.1 Opstellen terugmelding door afnemer.

Als op **{ontvangen melding}** een binnen- of buitengemeentelijke *Afnemer* een melding gerede twijfel wil registreren, dan

1. *Afnemer* stuurt **melding** (incl. de reden van twijfel en de afwijkende **persoonsgegevens**).
2. Systeem valideert **melding** (zie MRG-11-01).
3. Systeem legt **melding** vast.
4. Systeem bepaalt identieke **meldingen** van *Afnemers* over **persoon**.
{informerende gemeenten}
5. Systeem stuurt (groep) **melding** naar *Afnemer* (gegevenshouder).
6. De use case eindigt.

4.2 Melding bij afwijkende gegevens op burgerlijke standakten.

4.3 Opstellen melding waarbij meerdere personen betrokken zijn.

Als op **{invoeren melding}** of

op **{invoeren melding}** in (Melding over persoon die woonachtig is in de feittgemeente.) de melding betrekking heeft op meerdere personen, dan

1. Als gegevensgroep **adres** van **persoon** geselecteerd is door *Behandelaar*, dan toont systeem welke **perso(o)n(en)** eveneens op **adres** woonachtig zijn (zie SUP401 - Tonen gezinsvormen [2]).
2. Als gegevensgroep **relaties** van **persoon** geselecteerd is door *Behandelaar*, dan toont systeem welke **perso(o)n(en)** betrokken zijn in **relaties**.
3. Anders
 - a. *Behandelaar* voert **persoon** in.
 - b. Systeem zoekt en toont **persoon** met **relaties** en **meldingen**.
4. *Behandelaar* selecteert **perso(o)n(en)** op wie **melding** betrekking heeft, waarbij hergebruik mogelijk is van eerder opgevoerde gegevens.
5. De use case vervolgt.

4.4 Opstellen melding waarbij meer dan 1 gemeente betrokken is.

Als op **{informereren gemeenten}** of

op **{informereren gemeenten}** in (Melding over persoon die woonachtig is in de feitgemeente.)

op **{informereren gemeenten}** in (Opstellen terugmelding door afnemer.)

aan meer dan 1 *Bijhoudingsgemeente* de melding verstuurd wordt, dan

1. Systeem stuurt de **melding** en **kennisgeving** betrokkenheid meerdere gemeenten naar alle *Bijhoudingsgemeenten*.
2. De use case vervolgt op **{actualiseren zaak}** [1] of na **{informereren gemeenten}** (bij alternatief 4.1)

4.5 Opstellen melding over een gebouw of adres (aan de BAG).

4.6 Melding op basis van een adres.

Als op **{ontvangen melding}** het Systeem valideert dat:

a) er gerede twijfel bij adresgegevens zijn en

b) in het systeem bekend is welke personen op het adres geregistreerd staan, dan:

1. *Behandelaar* selecteert **perso(o)n(en)** op wie de **melding** mbt adresgegevens van toepassing is. Standaard zijn de alle personen op het betreffende adres geselecteerd.
2. De use case vervolgt op **{invoeren melding}**.

4.7 Opstellen melding over niet natuurlijk persoon (aan de NHR).

4.8 Opstellen melding op gegevens van een niet ingezetene.

4.9 Melding over persoon die woonachtig is in de feitgemeente.

Als op **{informereren gemeente}** de behandelaar een melding opstelt over een persoon woonachtig in de feitgemeente, dan

1. Use case vervolgt **{sluiten zaak}** [1]

4.10 Melding vanuit onderhanden zaak.

Als op **{ontvangen melding}** de behandelaar vanuit een onderhanden zaak een melding wil registreren, dan

1. Indien persoonsgegevens reeds bekend zijn doordat de use case wordt gestart vanuit een lopende zaak, dan maakt het systeem hergebruik van eerder opgevoerde persoonsgegevens.
2. Use case vervolgt.

4.11 Behandelaar wil zaak niet sluiten.

4.12 Meldingzaak op basis van terugmelding van afnemer.

Als op **{ontvangen melding}** het systeem een melding ontvangt afkomstig van *Afnemer*, dan

1. De use case vervolgt op **{starten zaak}** [1]

Als op **{behandelen zaak}** [1], dan

2. Systeem legt **melding** vast.
3. Systeem stuurt **kennisgeving** (ontvangstbevestiging) naar *Afnemer*.
4. De use case vervolgt op **{sluiten zaak}** [1]

4.13 Melding door burger.

Als op **{ontvangen melding}** een burger (welke reeds geïdentificeerd is) gerede twijfel heeft gemeld, dan

1. *Behandelaar* selecteert digitale aangifte, inclusief groep(en) van **persoonsgegevens, gerede twijfel** en de **melding**.
2. De use case vervolgt op **{invoeren melding}**

4.14 Afhandelen melding over nog niet in de administratie opgenomen gegevens.

4.15 Melding op basis van een gegevensgroep (niet adres).

Als op **{ontvangen melding}** het Systeem valideert dat in het systeem bekend is op welke gegevensgroep de gerede twijfel betrekking heeft, dan:

1. *Behandelaar* voert **melding** in (incl. de reden van twijfel en de afwijkende **persoonsgegevens**)
2. De use case vervolgt op **{invoeren melding}**.

5. Postcondities

N.v.t.

6. Subflows

N.v.t.

7. Speciale Requirements

N.v.t.

8. Publieke Extension Points

- Accorderen zaak