



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

BRP-BZM Use Case Flow Guidelines

Versie 2.0

02-09-2011
Definitief

Versiehistorie

Datum	Versie	Omschrijving	Auteur
04-11-2010	0.1	Eerste versie	Eric Lopes Cardozo
08-11-2010	1.0	Naar aanleiding van review 08-11-2010 Omzetten naar mGBA layout	Eric Lopes Cardozo
08-11-2010	1.1	Omschrijvingen werkwoorden toegevoegd	Eric Lopes Cardozo
09-11-2010	1.2	Toegevoegd naamgeving alternative flows, update toegestane werkwoorden, verwijzen naar business rules	Eric Lopes Cardozo
30-11-2010	1.3	Verwijzingen middels extension point nader verklaard	Eric Lopes Cardozo
23-02-2011	1.4	Extension points, vervolg van alternatief en bold maken van een extension point in een flow aangepast.	Stefan Jansen
03-03-2011	1.5	Verwijzingen van / naar alternatieve verlopen scherper aangezet	Eric Lopes Cardozo
18-03-2011	1.6	Onderscheid aangegeven tussen functionele en niet functionele alternatieven Opmerking over business rules cluster opgenomen.	D. Geluk
18-03-2011	1.7	<<extends>> relatie toegelicht. Werkwoorden vastgesteld die allen in 'technische' ('Afhandelen ...') alternatieven mogen voorkomen. 30-3 : Werkwoord « complementeert » toegevoegd.	S. Jansen
12-04-2011	1.8	Labels welke gebruikt / afkomstig zijn uit een generalisatie worden voorzien van een referentie	D. Geluk
23-5-2011	1.9	Verwijzingen naar Business Rules scherper omschreven.	E. Lopes Cardozo
08-08-2011	1.10	Werkwoord bepalen toegevoegd.	S. Jansen
02-09-2011	2.0	Aangeboden aan stuurgroep	D. Geluk

Reviewhistorie

Datum	Versie	Omschrijving	Reviewers
08-11-2010	0.1	Bruikbaarheid, gebruik werkwoorden	Dennis Geluk Roy Froma
09-11-2010	1.1	Bruikbaarheid	Team

Inhoudsopgave

1. USE CASE FLOW GUIDELINES	4
--	----------

1. Use Case Flow Guidelines

Stijlgids	Omschrijving
Beschrijf hoe een flow begint en eindigt.	"De use case start wanneer" ".....de use case eindigt."
Beschrijf welke gegevens worden uitgewisseld tussen de actor en de use case.	Gebruik bij voorkeur de Glossary (termenlijst) en het business object (domeinmodel).
Maak consistent gebruik van terminology	Gebruik de Glossary om gebruik van bekende termen en terminology zeker te stellen.
Geef termen (Glossary) vet weer zodat deze duidelijk herkenbaar zijn	Bijvoorbeeld: Klant is een actor, terwijl Klant een term is.
Geef actoren cursief weer zodat ze duidelijk kunnen worden onderscheiden van bijvoorbeeld termen	Bijvoorbeeld: Klant is een term, terwijl Klant een actor is.
Vermijd details van de user interface tenzij het echt essentieel is om het systeemgedrag te kunnen begrijpen.	Bijvoorbeeld: "wanneer de Klant kiest om te zoeken naar...." in plaats van "wanneer de Klant klikt op de zoeknop om te zoeken naar...."
Beschrijf alle handelingen en niet alleen de functionaliteit.	Zorg ervoor dat iedere stap in een use case begint met ofwel "De actor...." ofwel "Het systeem....".
Laat alle zaken die plaatsvinden buiten de use case weg.	Vermijd gedrag van andere use cases of gedrag van buiten het systeem
Beschrijf wat het systeem doet	Let op. Een use case beschrijft wat het systeem doet in plaats van hoe het systeem is ontworpen (design).
Detailleer de flow of events, ofwel de interactie tussen actore en het systeem, zodanig dat alle "wat" vragen kunnen worden beantwoord	Onthoud dat test ontwerpers de use cases gebruiken om test cases te ontwerpen.
Beschrijf de use case zodanig dat een ook buitenstaander ze eenvoudig kan lezen.	Laat een buitenstaander het lezen. Is de beschrijving ook duidelijk zonder alle context en materiedeslundigheid?
Eenvoudig taalgebruik	Vermijd complex termen wanneer een simpele voorhanden zijn.
Maak korte en bondige zinnen	Vermijd prozaal taalgebruik.
Vermijd bijwoorden	Zoals zeer, meer, minder, beter en dergelijke.
Vermijd vage terminologie	Zoals gegevens, etc., toepasselijke, benodigde, relevante, voldoende,
Vermijd samengestelde zinsdelenen....en.....als....dan....en.....wanneer...

Stijlgids	Omschrijving
Zorg dat de volgorde van handelingen helder is	<p>Wanneer de volgorde van handelingen niet belangrijk is, zorg er dan voor dat dit duidelijk is aangegeven. De volgorde van handelingen kan namelijk variabel zijn en moet dan als zodanig worden geïnterpreteerd.</p> <p>Aanpak bij variabele volgorde: Maak een special requirement en geef aan welke handelingen op stappen van een use case in variabele volgorde kunnen worden uitgevoerd.</p>
Maak gebruik van labels of extension points voor het beschrijven van alternatief en optioneel gedrag	<p>Voorbeeld basic flow De actor... Het systeem... {<Label>} De actor... Het systeem...</p> <p>Voorbeeld alternative flow vanuit regulier verloop Wanneer op {<Label>} <conditie>, dan De actor... Het systeem...</p> <p>Voorbeeld alternative flow vanuit alternatief verloop (non- regulier verloop) Wanneer op {<Label>} (in <naam verloop>) <conditie>, dan De actor... Het systeem...</p>
Naamgeving Alternative Flows / Alternatieve paden	<p>Geef alternative flows een actieve naam en maak hierin ook onderscheid tussen functionele en niet functionele alternatieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afhandelen <werkwoord> <gebeurtenis> (igv niet functioneel alternatief) - Registreren <onderdeel> met... <p>Het <werkwoord> verwijst naar "<i>stijlgids- Consistent gebruik werkwoorden</i>".</p> <p>Vermijd het gebruik van het woord 'niet'. Geef aan wat het systeem juist <u>wel</u> doet.</p> <p>Vermijd het inhoudelijk beschrijven van business rules in de naam van de alternative flow.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niet: afhandelen leeftijd jonger dan 18 jaar - Wel: afhandelen te jong qua leeftijd

Stijlgids	Omschrijving	
Verwijzen naar business rules	<p>Vermijd dupliceren van business rules in een flow</p> <p><u>Niet</u> De actor... Het systeem controleert of aanvrager ouder 16 jaar of ouder is Het systeem...</p> <p><u>Wel</u> De actor... Het systeem valideert de leeftijd van de aanvrager (Business Rule y) Het systeem... De actor...</p> <p>Probeer indien mogelijk altijd te verwijzen naar een cluster van business rules indien het meer dan drie business rule betreft.</p> <p>Alternatief: In geval van een cluster business rules mag behalve de codering ook de naam van die cluster worden opgegeven: (<Business Rule Cluster code><Business Rule Cluster Naam>).</p> <p>Business Rules zijn vastgelegd in Enterprise Architect. De referentie naar Enterprise Architect is impliciet</p>	
Maak onderscheid tussen private (private) en publieke (public) labels of extension points door middel van onderstrepen.	<p>Private labels gelden alleen binnen een specifieke use case: {Label}</p> <p>Publieke labels gelden binnen een specifieke use case maar kunnen ook worden gebruikt door <i>extension</i> use cases (UML: extends associatie): {<u>Label</u>}</p> <p>Indien (publieke) labels gebruikt / afkomstig worden binnen een generalisatie constructie wordt dit label voorzien van een referentie naar de betreffende use case. {label} [x] De referentie dient wel opgenomen te worden binnen de referentie paragraaf.</p>	
Consistent gebruik werkwoorden	Gebruik onderstaande set werkwoorden om gedrag te beschrijven en vermijd alle alternatieven. Werkwoord met een * mogen alleen in een alternatieve flow voorkomen als dit begint met "Afhandelen <werkwoord> ..." (zie naamgeving alternatieve flows).	
	Creëren*	Het systeem maakt een nieuwe entiteit
	Archiveren*	Het systeem slaat een entiteit op om deze voor langere tijd conform een bewaartermijn te bewaren
	Valideren	Het systeem controleert een gegevensset, invoer of uitvoer, tegen een norm
	Selecteren	Het systeem voorzien van input op basis van een gegeven aanbod
	Zoeken	Het systeem doorzoekt een gegevensbron
	Tonen*	Het systeem toont informatie

Stijlgids	Omschrijving	
	Bevestigen	Een handeling om het systeem aan te geven dat iets heeft plaatsgevonden
	Wachten	
	Accorderen	Een handeling om het systeem aan te geven dat iets in orde is
	Versturen*	Het systeem stuurt een gegevensset of verzoek naar een ander systeem (actor)
	Printen*	Het systeem verzoeken iets (fysiek) af te drukken met behulp van de infrastructuur (kantoorautomatisering)
	Toewijzen	Met behulp van het systeem werkzaamheden toekennen aan een functionaris
	Invoeren	Een handeling om gegevens aan het systeem aan te leveren
	Complementeren	Het vervolledigen van in het systeem bekende gegevens: De actor complementeert...
	Vastleggen*	Het systeem slaat een entiteit op voor permanente opslag
		Bepalen
Consistent gebruik procesbesturing binnen een use case. Geef duidelijk aan hoe een flow:	Begint	De use case start wanneer.....
	Eindigt	De use case eindigt
	Wachten op een bepaalde conditie	De use case wacht totdat <conditie>
	Vervolgen na alternative flow	<p>Terug naar basic flow De use vervolgt.</p> <p>Dit betekent dat de use case verder gaat op het punt na de plek waar het alternatief heeft plaatsgevonden.</p> <p>Terug naar flow op bepaald punt De use case vervolgt op {<label>} (in <naam verloop>)</p> <p>In geval van de regulier verloop is het niet nodig om aan te geven om welke flow het gaat. Dit geldt voor al die gevallen waarbij het niet om de basic flow gaat, ofwel alternative flows.</p>
	Herhalen	De stappen tussen {<label 1>} en {<label 2>} worden herhaald totdat <conditie>

Stijlgids	Omschrijving	
	Conditioneel gedrag	<p>'inline if' is toegestaan voor eenvoudig conditioneel gedrag binnen een flow</p> <p>Het systeem.... De actor Als <conditie> dan Het systeem.... Het systeem... De actor</p>
Gebruik subflows	<p>Gebruik subflows om delen van een flow af te zonderen wanneer deze wel cruciaal zijn voor de werking van het systeem maar ten kosten gaan van de leesbaarheid en het begrip van de flow. Subflows kunnen ook worden gebruik wanneer hetzelfde gedrag meerdere terugkomt in verschillende flows (private inclusion)</p> <p>In basic flow</p> <p>De actor... Het systeem... Uitvoeren subflow <subflow naam> De actor... Het systeem...</p> <p>In hoofdstuk ' Subflows' van use case beschrijving</p> <p>Paragraaf x.y <Naam Subflow> De actor... Het systeem... De actor... Het systeem...</p>	

Stijlgids	Omschrijving
Gebruik include use cases	<p>Gebruik inclusion alleen wanneer er tenminste 3 use cases zijn die allemaal hetzelfde gedrag beschrijven. In alle andere gevallen is het beter om dubbelingen in de tekst toe te staan omdat de extra complexiteit in het use case model niet opweegt tegen de voordelen van eenduidige en enkelvoudige vastlegging.</p> <p>Voor inclusion use cases gelden dezelfde regels als voor 'normale' (base) use cases, echter de trigger (de use case start) ontbreekt.</p> <p>Aanroep in base use case: De actor... Het systeem... Include use case <naam inclusion use cases> De actor... Het systeem... </p> <p>Geef de inclusion use case wel een korte omschrijving om de lezer beter op weg te helpen:</p> <p>"Deze use case wordt ingevoegd (include) door andere use cases en wordt gebruikt om <doel>."</p>