



KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN



NVVB | Nederlandse Vereniging
voor Burgerzaken

Burgerzaken modules - KUC111 Behandelen onderzoek

Versie 5.0.0

Datum 05-02-2018

Definitief



Versiehistorie

Datum	Versie	Omschrijving	Auteur
16-12-2010	0.0.1	Initiele versie	M. Schnetz
02-09-2011	1.0.0	Aangeboden aan stuurgroep	D. Geluk
23-04-2013	2.0.0	Aangeboden aan stuurgroep mGBA	D. Geluk (namens KING)
08-06-2015	3.0.0	Aangeboden aan Directieraad VNG	D. Geluk (namens KING)
04-07-2016	4.0.0	Aangeboden aan Directieraad VNG	D. Geluk (namens KING)
05-02-2018	5.0.0	Aangeboden aan Directieraad VNG	D. Geluk (namens KING)

Reviewhistorie

Datum	Versie	Omschrijving	Reviewers

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING.....	4
1.1	BEKNOPT OMSCHRIJVING	4
1.2	REFERENTIES	4
2.	PRECONDITIE	4
3.	REGULIER VERLOOP	4
4.	ALTERNATIEF.....	5
4.1	MELDINGEN WAARBIJ MEERDERE PERSONEN BETROKKEN ZIJN.	5
4.2	MELDINGEN WAARBIJ MEER DAN 1 GEMEENTE BETROKKEN IS.	5
4.3	MEERDERE GELIJKLUIDENDE TERUGMELDINGEN.	5
4.4	MELDINGBESLUIT TOT NIET INSTELLEN VAN EEN ONDERZOEK.	6
4.5	TERUGMELDINGSBESLUIT NIET BINNEN 5 WERKDAGEN GENOMEN.	6
4.6	GEEN NIEUWE MELDING GEVONDEN.	6
4.7	DOORSTUREN MELDING VOOR ANDERE GEMEENTE.	6
4.8	IN ONDERZOEK NEMEN VAN GEGEVENS GROEPEN/PERSONEN DIE NOG ONTBREKEN IN SYSTEEM.	6
4.9	AFHANDELEN TUSSENTIJDSE BIJWERKING VAN MELDING RICHTING MELDER.	6
5.	POSTCONDITIES	6
6.	SUBFLOWS.....	6
7.	SPECIALE REQUIREMENTS.....	6
8.	PUBLIEKE EXTENSION POINTS	6

1. Inleiding

1.1 Beknopte omschrijving

Met deze use case kan een *Behandelaar* op basis van een melding door afnemer, burger, instantie of ambtshalve onderzoek naar de juistheid van gegevens starten. Zowel persoonsgegevens als adresgegevens kunnen in onderzoek worden gezet.

1.2 Referenties

#	Document	Organisatie	Versie	Datum
1.	KUC200 Behandelen zaak	mGBA	5.0.0	05-02-2018
2.	BRP-BZM Aanvullende eisen	mGBA	5.0.0	05-02-2018

2. Preconditie

N.v.t.

3. Regulier verloop

De use case start als op **{start}** [1] de *Behandelaar* een meldingzaak heeft ontvangen van een melder met betrekking tot gegevens waarbij twijfel is (geen ontbrekende gegevens):

{ontvangen melding}

1. Systeem toont nieuwe **melding(en) zaken** (oudste eerst).
2. *Behandelaar* selecteert **meldingzaak**.
3. Systeem zoekt bij **persoon** uit **meldingzaak** alle lopende en afgesloten **onderzoekzaken**.
4. Systeem toont **melding, onderzoekspersoon** en **onderzoekzaken**.
5. *Behandelaar* complementeert en accordeert op welke (groep van) **persoonsgegevens** het onderzoek betrekking heeft (incl reden van onderzoek en de eventueel afwijkende **persoonsgegevens**) (zie MRG-11-02).
6. *Behandelaar* voert **meldingsbeslissing** in.
7. Systeem verstuurt **kennisgeving** van **meldingsbeslissing** naar *Melder*.
8. Systeem actualiseert **meldingzaak**.
9. De use case vervolgt op **{starten zaak}** [1]

Als op **{behandelen zaak}** [1], dan

10. Systeem legt **gegevens in onderzoek** vast.
11. Systeem stuurt **gegevens in onderzoek** naar *Afnemer*.
12. *Behandelaar* selecteert **onderzoekzaak**.
13. Systeem toont **onderzoekzaak**.
14. *Behandelaar* complementeert **onderzoekzaak**.
15. *Behandelaar* voert **onderzoeksresultaat** in.

{creëren document} [1]

16. Systeem creëert **voornemen onderzoeksbesluit**.

17. Systeem toont **voornemen onderzoeksbesluit**.

{printen} [1]

18. *Behandelaar* print **voornemen onderzoeksbesluit**.

{vervolg} [1]

19. De use case vervolgt op **{actualiseren zaak}** [1]

Als op **{zaak geactualiseerd}** [1],

20. Systeem wacht op reactie van **onderzoekspersoon** of tot **wachttermijn** verstreken is.

21. De use case vervolgt op **{actualiseren zaak}** [1]

Als op **{zaak geactualiseerd}** [1],

22. *Behandelaar* selecteert **onderzoekzaak**.

23. Systeem toont **onderzoekzaak**.

{accorderen zaak} [1]

24. *Behandelaar* complementeert en accordeert **onderzoeksbesluit**.

{creëren document} [1]

25. Systeem creëert **onderzoeksbesluit**.

26. Systeem toont **onderzoeksbesluit**.

{printen} [1]

27. *Behandelaar* print **onderzoeksbesluit**.

{vervolg} [1]

28. Systeem stuurt **onderzoeksresultaat** naar *Melder*.

29. Systeem legt beëindiging **gegevens in onderzoek** vast.

{versturen afnemer} [1]

30. Systeem stuurt beëindiging **gegevens in onderzoek** naar *Afnemer*.

{afronden zaak} [1]

31. De use case vervolgt op **{sluiten zaak}** [1]

4. Alternatief

4.1 Meldingen waarbij meerdere personen betrokken zijn.

4.2 Meldingen waarbij meer dan 1 gemeente betrokken is.

4.3 Meerdere gelijkluidende terugmeldingen.

- 4.4 Meldingbesluit tot niet instellen van een onderzoek.**
- 4.5 Terugmeldingsbesluit niet binnen 5 werkdagen genomen.**
- 4.6 Geen nieuwe melding gevonden.**
- 4.7 Doorsturen melding voor andere gemeente.**
- 4.8 In onderzoek nemen van gegevensgroepen/personen die nog ontbreken in systeem.**
- 4.9 Afhandelen tussentijdse bijwerking van melding richting Melder.**

5. Postcondities

N.v.t.

6. Subflows

N.v.t.

7. Speciale Requirements

N.v.t.

8. Publieke Extension Points

- accorderen zaak
- versturen afnemer
- afronden zaak
- creëren document
- printen
- vervolg