

# **CORV Release nov 2015**

# Agenda



- November release
- Functionele wensen CORV
- Verbeterpunten voor functioneren in de keten
- Rondvraag

# November release

- Inhoud van de release
- Aanpak test en uitrol op hoofdlijnen
- Overige ontwikkelingen
  - Draaiboek implementatie
  - Beveiligde email
  - Ketentestplatform
  - CORV 2016

# Inhoud

- **VTO-bericht:**
  - Max. 8 ipv. 10 Mb aan documenten (bestandsgrootte)
- **RvdK-notificatie-bericht:**
  - Notificatie Beschikking JB (Rechtbank) mogelijk gemaakt
- **Zorgmelding-bericht:**
  - Beperkt tot alleen zorgmeldingen (van Politie en HALT)
  - Meer gegevens gestructureerd opgenomen
- **ZorgmeldingTerugkoppeling-bericht:**
  - Nieuw
- **Notificatie-Jeugdreclassering-bericht:**
  - 'Nieuw', afgesplitst van (oud) Zorgmeldingbericht
- **Algemeen:**
  - Fouterstel en verbetering
  - Referentielijsten INSTANTIE en JEUGDZORGROL toegevoegd
  - Ondersteuning twee versies van koppelvlak
    - Voor novemberrelease separate afspraken; voor zorgmeldingen big-bang implementatie
    - Vervolg discussie over eventuele broker functionaliteit
  - Aansluiting op Digikoppeling-adapter

# Test en uitrol op hoofdlijn

- **Vanaf 1 september: conceptspecificaties beschikbaar**
  - De koppelvlakspecificatie is nog in concept en kan op detail de komende weken worden aangescherpt (foutherstel) als gevolg van de eerste ontwikkelingen bij de koploperleveranciers.
  - Iedere leverancier is vrij om op basis van deze specificatie te starten met de ontwikkel- en testwerkzaamheden maar hou dus rekening met eventuele kleine aanpassingen.
- **Vanaf 1 september: maken afspraak voor uitvoeren ketentest**
  - Leveranciers nemen contact op met Kees de Leeuw (VenJ / [kees.de.leeuw@ordina.nl](mailto:kees.de.leeuw@ordina.nl) / 06-50665715).
  - Dit geldt voor alle leveranciers, dus zowel de koploperleveranciers, de leveranciers welke ook Zorgformulieren ontvangen als voor de overige leveranciers.
  - De data voor het uitvoeren van de testen staan hieronder verder weergegeven.
- **Vanaf 1 oktober: StUF testplatform beschikbaar. Er kan doorlopend worden getest**
  - De testscenario's zijn aangescherpt en de testdocumentatie is aangepast.
  - Testen kunnen ook obv het ebMS protocol worden uitgevoerd en de leverancier kan kiezen welke services worden ondersteund: VTO (en RvdK-notificaties), Zorgmeldingen (en terugkoppelingen) en/of Jeugdreclasseringsnotificaties.
  - Alleen voor die services waarvoor een foutloze test op het StUF Testplatform is uitgevoerd (en gepubliceerd op de Softwarecatalogus) kan de ketentest worden uitgevoerd.

# Test en uitrol op hoofdlijn

- **Tussen 1 oktober en 30 oktober: ketentest voor koploperleveranciers**
  - Centric, Gemboxx en PinkRocade hebben zich als koploperleverancier aangemeld
  - De ketentesten worden uitgevoerd na foutloze testrapportage op het StUF testplatform
  - VTO testen met RvdK (week van 5 en 12 oktober)
  - Zorgmelding testen met Politie (week van 19 oktober)
- **Eind oktober: doorvoeren aanpassingen in koppelvlakspecificatie en/of testdocumentatie**
  - Documenten worden aangepast obv bevindingen van koploperleveranciers.
  - De aanpassingen worden gecommuniceerd en daarna kunnen andere leveranciers testen op StUF testplatform en vervolgens de ketentesten uitvoeren.
- **2 - 24 november: ketentest voor overige leveranciers welke Zorgmeldingen gaan ontvangen**
  - Gezien de big bang op 8 december v.w.b. Zorgmeldingen dienen alle leveranciers welke Zorgmeldingen gaan ontvangen (en terugkoppelingen gaan verzenden) de ketentest te doorlopen.

# Test en uitrol op hoofdlijn

- **Vanaf 24 november: ketentest voor leveranciers welke geen Zorgmeldingen gaan ontvangen**

- na 24 november en voor juni 2016 overstappen

- **24 november: Release van CORV voorziening**

- Na deze release mogen leveranciers de migratie van hun software richting gemeenten doorvoeren.

- **Vanaf 25 november: Leveranciers voeren migratie door bij gemeentelijke applicaties**

- Na de migratie van CORV kan de nieuwe software worden uitgerold bij gemeenten.
- De migratie dient voor de volgende CORV release (gepland juni 2016) te zijn uitgevoerd, maar het moge duidelijk zijn dat het in het belang van de keten is dat de migratie in een zo kort mogelijke periode wordt uitgevoerd.
- Voor leveranciers die ook Zorgmeldingen ontvangen, geldt een vaste datum van 8 december.

- **8 december: Big bang voor leveranciers cq. gemeenten welke Zorgmeldingen ontvangen**

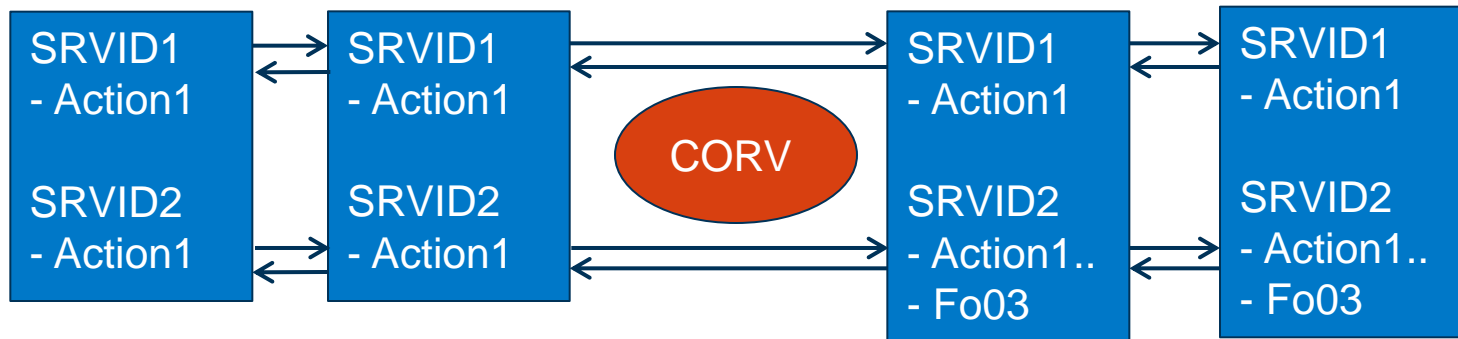
- Op 8 december is de big bang gepland voor de implementatie door leveranciers bij of voor gemeenten die Zorgmeldingen ontvangen. Dit ivm de 2-versie-oplossing die voor de keten is uitgewerkt en zoals besproken op 22 juni jl.

**Compliance:**

7 Foutloos StUF testrapport (ebMS) en een vrijgave vanuit ketentest beschikbaar op softwarecatalogus.

# Nieuwe cpa's

1. Vanwege Fo03 (en afhandeling nieuw VTO)
  - Ook cpa wijziging VTO- en Regierol notificaties
  - Gescheiden CORV-kanalen voor oude en nieuwe berichten: hierdoor ook cpa wijziging RvdK/CJIB
  - Één cpa/twee service-id's voor oud en nieuw



## 2. Implementatie

- Kunnen omgaan met CPA met verschillende Servid, dezelfde Actions
- RvdK/CJIB: pas Regie-notificaties op Servid2 als alle cpa's geïnstalleerd
- Hoe omgaan met VTO notificaties



# Overig

1. Project stelt draaiboek op voor release
  - a. Tijdpaden en stappen door partijen
  - b. Overgang op nieuwe CPA's
  - c. Big bang zorgmeldingen:
    - Wanneer stoppen/starten berichtenverkeer,
    - Oude zorgmeldingen zonder acceptatiesignaal
    - Wat als niet iedereen over, wanneer is overgang mislukt?
    - Fallback tijdens overgang, na mislukt overgang (bespreken)
2. Beveiligde email
3. Ketentest Platform

# Draaiboek release

1. Op 24 november/VTO, JR en Notificaties
  - Migratie CORV incl cpa's. Zorgmeldingen ongewijzigd!
  - Migratie CJIB, GI, RvdK incl cpa's
  - Nieuwe cpa's ondersteunen ook oude berichtdefinities
2. Tussen 24 november en 1 december/VTO en Notificaties
  - Minimaal 1 koploper gemeente begeleid overzetten
3. Tussen 1 december en 8 december/Zorgmeldingen
  - Nieuwe cpa's zorgmeldingen installeren naast de oude
4. Op 8 december, tijdens kantooruren!/Zorgmeldingen
  - V/a 12:00: Politie stopt oude zorgmeldingen; migratie
  - Tot 15:00: Leveranciers kunnen oud acc sturen; migratie
  - V/a 15:00: Politie start nieuwe zorgmeldingen
5. Vanaf 15 december/VTO en Notificaties
  - Cpa-creatievoorziening; overige leveranciers kunnen migreren

# Test en uitrol op hoofdlijn

Hoe gaan jullie de release richting eindgebruiker begeleiden?

Wat verwachten jullie hierin van KING?

# Agenda



- November release
- **Functionele wensen CORV**
- Verbeterpunten voor functioneren in de keten
- Rondvraag

# Weesberichten

- Probleemstelling:
  - Worden berichten ontvangen voor gemeenten waarmee geen contracten zijn?
    - Eén leverancier heeft aangegeven dat dit speelt. Andere leveranciers hebben dit issue niet bevestigd en versturen Fo-berichten bij een niet bekend OIN.
- Voorgestelde oplossing:
  - Indien een OIN niet bekend is bij ons zullen we hem afkeuren met een Fo-bericht.

# Functionele wensen CORV

- Vraag vooraf:
  - Hoe hebben jullie het gebruikersbeheer georganiseerd?
    - Zijn er expertgroepen?
    - Zijn er vormen van inspraak?
    - ...

# Functionele wensen CORV

- **Grootte van VTO bericht verhogen**
  - Vanuit onze eindgebruikers horen wij wel eens dat het limiet van 10 mb voor de bijlagen in het VTO iets aan de lage kant is.
- **Integratie van de verwijzindex**
  - Vanuit gemeenten bestaat de behoefte aan integratie van de verwijzindex, ik heb geen enkele kennis van de verwijzindex, maar is dit mogelijk?
- **Juiste inzet Fo01 en Fo03 berichten**
  - De stof-standaard beschrijft dat 03 berichten synchroon zijn en 01 berichten asynchroon zijn. Wanneer er iets mis gaat in de keten, dan ontvangen we hiervan een Fo01 bericht. De standaard zou doen vermoeden dat er 03 berichten komen, gezien het synchroon is.

# Functionele wensen CORV

- **Berichten met weinig informatie**

- Als laatste horen we nog wel eens een de opmerking dat er soms voor gemeenten berichten binnenkomen die erg weinig informatie bevatten. Er komen bijvoorbeeld berichten binnen die enkel als informatie hebben dat er een jeugdmaatregel is opgelegd in 'iemand' in de gemeente (BSN is schijnbaar niet verplicht wanneer de politie of het CJIB een CORV-bericht stuurt). Dat is vervelend, want men kan er simpelweg niets mee. Wij worden hier op aangesproken, omdat het lijkt alsof er informatie niet is overgekomen uit het bericht. Het zou fijn zijn als de binnenkomende berichten ook wat meer minimale vulling hebben.

- **Wel veel informatie leveren, weinig informatie ontvangen**

- Ik heb wel eens gehoord dat men vindt dat er erg veel gegevens in het VTO bericht ingevuld moeten worden terwijl ze in berichten van justitie en politie nauwelijks informatie ontvangen. Ik herken dat beeld ook wel.



# Functionele wensen CORV

- **Naast VTO ook wijzigingsberichten. Tevens impuls voor gebruik CORV**
  - Het zou mooi zijn als er met het VTO-bericht ook wijzigingsberichten gestuurd zouden kunnen worden. Dit is nu alleen een toevoegingsbericht. Dit zou dan ook uiteraard binnen EBV gefaciliteerd moeten worden. Als wijzigingsberichten mogelijk worden, dan hoeven/mogen gemeenten niet meer aanvullingen per post (o.i.d.) te versturen. Die hoeft de RvdK dan niet te accepteren. Gaat wel heel wat van de keten vragen, maar mogelijk waard om te overdenken.
- **Duidelijke foutmeldingen**
  - De grootste functionele wens die wij hebben is dat CORV duidelijkere foutmeldingen stuurt wanneer ze berichten (VTO's) afkeuren. Ik heb begrepen dat CORV gebouwd is met de aanname dat alle inkomende berichten valide zijn en dat er daarom geen inputvalidatie aanwezig is. Het gevolg hiervan is dat validatie pas in achterliggende systemen van CORV plaatsvindt waardoor wij als leverancier vaak foutmeldingen ontvangen die niet duidelijk aangeven wat er onjuist is.

# Functionele wensen CORV

What else?

# Agenda



- November release
- Functionele wensen CORV
- **Verbeterpunten voor functioneren in de keten**
- Rondvraag

# Wensen voor de keten

- **24 uur per dag jeugdzorg betekent ook 24 uur per dag support op CORV.**
- **Communicatie over incidenten eenduidig**
  - In sommige gevallen wordt er direct en actief gemaild. Dit is echter niet bij alle incidenten het geval geweest. Het is van belang om een goede inschatting te maken wat de reikwijdte van een probleem in de keten is en hier vervolgens effectief over te communiceren.

# Wensen voor de keten

- **Beschikbaarheid testomgeving**

- Daarnaast krijgen we wel eens de vraag of het wel klopt dat er redelijk weinig berichten binnenkomen (met name de wat kleinere gemeenten). Gecombineerd met het feit dat er geen test-omgeving is waar de gemeenten zelf kunnen testen (evt met de RvdK) leidt soms tot nerveuze klanten die denken dat ze berichten missen wanneer er weinig binnenkomt.

- **Een goed werkende testomgeving/ testvoorziening**

- Er is geen testomgeving voor CORV
- Ook het Stufstestplatform keurt regelmatig berichten goed die door CORV worden afgekeurd

# Wensen voor de keten

- **Opschonen niet na 24 uur**
  - De belangrijkste eis/wens is dat berichten in CORV die betrokken zijn in een foutsituatie, NIET na 24 uur weer worden opgeschoond. Ik heb dit ook al eerder bij Menno (JustId) aangekaart. Nu moet een probleem binnen 24 uur opgelost zijn anders is het bericht in CORV simpelweg gewist. Zeker indien dit op vrijdag laat op de dag gebeurt dan is er vaak niemand meer bij gemeenten of Justid bereikbaar en is het ondoenlijk om de 24 limiet te halen.
- **Nog veel verkeer buiten CORV om.**
  - Fysiek van gemeenten naar RvdK

# Wensen voor de keten

- **Landelijke plek voor verstoringen**
  - Een landelijke centrale plek waar verstoringen in voorzieningen geraadpleegd kunnen worden. Als er storingen zijn bij CORV of bijvoorbeeld bij de RvdK hebben wij hier als leverancier vaak geen weet van. Hierdoor kunnen we onze klanten ook niet informeren.

# Wensen voor de keten

What else?



# Agenda



- November release
- Functionele wensen CORV
- Verbeterpunten voor functioneren in de keten
- **Rondvraag**

# Rondvraag

