

Agenda

- Overleg** : Adviesgroep Informatievoorziening
- Datum** : 9 februari 2018
- Tijd** : 9:30 -15:00u
- Locatie** : Seats2Meet Utrecht Centraal, Moreelsepark
- Aanwezig** : Casper Ficke (Purmerend); Eelco Hotting (Haarlem); Ivo van Zitteren (Breda); Marten Alberts (Leiden); Patrick Castenmiller (Hoorn); Rob Heimering (Heerhugowaard); Tom Fränzel (Apeldoorn); Theo Peters (VNG Realisatie); Jeffrey Gortmaker (VNG Realisatie); Ivo Hendriks (VNG Realisatie)
- Afwezig** : Brenda de Graaf (Den Haag); Ellen van der Steen (Apeldoorn); Paul Stokkermans (Uden)
- Te gast** : Ad Gerrits (VNG Realisatie); Yvonne Brink (VNG Realisatie); Rudolf Roeleven (VNG)
-

Onderwerp: 'MijnOverheid Berichtenbox'

Doel van de bijeenkomst:

Het informeren van de Adviesgroep Informatievoorziening over de diverse ontwikkelingen rondom MijnOverheid Berichtenbox (MOBB) en MoVO. Advies op verdere ontwikkeling berichtenvoorziening(en).

1. Opening (9:30u - 9:45u)

Theo opent de vergadering. Yvonne, Rudolf en Ad zijn te gast voor het onderwerp MijnOverheid Berichtenbox. Zij lichten aan de hand van een presentatie ieder één of meerdere onderwerpen toe.

2. Informatie en ontwikkelingen (9:45u - 11:45u)

'MijnOverheid Berichtenbox (MOBB) en 'Machtigen' en 'Doorbelasting' (Yvonne)

Stand van zaken rondom de migratie van GEB naar GLOBE. Ontwikkelingen rondom machtigen worden geduid. Doorbelasting: initieel veel (factor 10) hoger. Maar nu nog steeds niet goedkoper dan een postzegel.

Extra informatie en discussie

- Meerwaarde voor gemeenten is dan niet altijd duidelijk, gebruik is laag.
- Weten gemeenten goed wat ze met berichtenbox willen?

'MijnOverheid voor Ondernemers (MOVO)' (Rudolf)

MOvO wordt ontwikkeld door de Kamer van Koophandel is de uitvoerder en. Verschillende andere partijen zijn betrokken, waaronder de VNG.

VNG Realisatie

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag
070 - 373 8008 | realisatie@vng.nl | IBAN: NL23BNGH0285143662 | KvK: 27348329

Extra informatie en discussie

- Gebruik van berichtenbox voor bedrijven bij gemeenten is minimaal. (Veel) minder dan tien berichten per jaar.
- Het registreren van voorkeurskanalen bij KvK's sluit niet aan bij de functionele logica. Een alternatief is registratie per platform, maar dan moeten voor ieder platform apart voorkeuren worden vastgelegd. Precieze uitvoering binnen MOvO is onduidelijk. Zou in de Referentiearchitectuur moeten staan; deze sturen we rond. Onderscheid tussen burgers en ondernemers is vanuit klant gezien regelmatig artificieel (bijvoorbeeld voor zzp'ers). Uiteindelijk moet GLOBE (of de opvolger daarvan) beide berichtstromen kunnen verwerken.
- Rudolf stuurt meer details (o.a. referentiearchitectuur) rond.

Doorbelasting en toekomst GDI: project banaan (Jeffrey)

Een aantal manifestpartijen heeft daarom het initiatief genomen om doorontwikkeling van GDI. Dit omdat ontwikkeling GDI te kostbaar dreigt te worden. In één keer alles bouwen en dan door iedereen laten gebruiken is niet haalbaar. Doel is daarom onder de titel 'project Banaan' te komen tot een meer federatief systeem. Ook VNG (Realisatie) en Logius zijn betrokken.

Extra informatie en discussie

- Er is sinds kort een GDI-regieteam binnen VNG Realisatie. Vragen (Theo): *hebben we een overzicht van de gremia waarbinnen over GDI-onderdelen wordt gepraat? Waar moet de VNG aanschuiven om de richting van de GDI te beïnvloeden? Wat willen we met GDI-bouwstenen?* Dit zijn vraagstukken waar het GDI-regieteam zich mee gaat bezighouden.
- Voor eID bestaat reeds een kennisnetwerk waarin een aantal gemeenten deelnemen. Zij lezen alle stukken, annoteren daarop, zodat VNG vanuit gemeenten adviseert.
- Over de voortgang op dit (en andere) dossier wordt nu niet altijd goed gecommuniceerd. Ontwikkelingen gaan snel. Rustig voorleggen aan gemeenten is er niet meer bij. VNG is desalniettemin erg betrokken (Jeffrey). Het regieteam is er ook om dit beter te organiseren/faciliteren.

Onderzoek Federatieve berichtenvoorziening (Ad)

Een aantal manifestpartijen is in een stuurgroep begonnen met het (voor)ontwerp van een nieuw, federatief stelsel voor berichtverkeer. Doel is het oplossen van knelpunten van het huidige berichtenbox-systeem; duur, informatie wordt dubbel opgeslagen, infrastructuur niet toegerust op versturen van groot aantal berichten.

Extra informatie en discussie

- Belangrijk te beseffen: hoewel gemeenten nu nog weinig gebruik van de landelijke berichtenbox maken, zijn ze op basis van potentieel berichtvolume een grote partij in dit traject. Een onderzoek kan eventueel het potentiële aantal berichten verder preciseren.
- Het doel en/of nut van één centrale berichtenbox is voor gemeenten niet altijd duidelijk. *Mogelijk antwoord: vanuit de klant gedacht niet zo gebruiksvriendelijk om bij een aantal verschillende organisaties langs te moeten om alle berichten op te halen.*

Lunch (12:00u - 13:00u)

3. Discussie en standpuntbepaling (13:00u -14:45u)

Ad vervolgt zijn presentatie en vraagt naar aanleiding van een in de stuurgroep gemaakt voorlopig ontwerp feedback en een standpunt van gemeenten over de gemaakte plannen.

Eelco schetst een alternatief ontwerp waarbij het platform als centrale hub wordt geschrappt. Berichten van verschillende instanties worden in vergaarbakken klaargezet. Clients in diverse vormen (mobiele app, webportaal, printstation etc.) en van (mogelijkerwijs) verschillende

VNG Realisatie

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag

070 - 373 8008 | realisatie@vng.nl | IBAN: NL23BNGH0285143662 | KvK: 27348329

leveranciers controleren deze bakken op voor de eindgebruiker gereedstaande inhoud en presenteren die via het voorkeurskanaal dat hij of zij heeft vastgelegd.

Eelco betoogt dat dit voorstel is niet per se in tegenspraak is met het voorliggende ontwerp vanuit de stuurgroep berichtenverkeer. Wel is het nodig daarmee in het ontwerp rekening te houden; de tussenlaag (het platform) moet optioneel gemaakt worden, zodat die weggelaten kan worden om het risico van een single-point-of-failure te vermijden.

Deze opzet wordt verder besproken. Ten opzichte van het ontwerp van de stuurgroep biedt dit voorstel:

- Een meer federatief karakter, geen single point of failure
- Competitie tussen marktpartijen kan leiden tot goedkopere en meer innovatieve toepassingen (koppeling met berichtenbox banken, facebook etc.)
- Meer flexibiliteit in hoe informatie wordt geconsumeerd. Facebookintegratie, berichten lezen via de bank, liever op papier? De markt kan overal clients voor ontwikkelen. Alleen protocol en authenticatiemethode moeten centraal ontwikkeld worden.
- Maar hoe te waarborgen dat clients wel de vorm maar niet de inhoud van berichten kunnen aanpassen?
- En hierop voortbordurend; hoe bewijs je dat iets is afgeleverd of gelezen? Terugkoppeling is nadat bericht uit de vergaarbak is gehaald niet mogelijk. Alleen afgeleverd is niet voldoende. Nederlanders hebben geen digitaal adres met dezelfde juridische status als een postadres.

Vanuit de discussie over de verschillende voorstellen worden een aantal principes benoemd:

- Denken vanuit klant, burger.
- Volgen common ground-principes; bovenste (interface) laag overlaten aan markt.
- Niet vastzitten aan één leverancier; keuzevrijheid.

Voorkeur gaat dus uit naar flexibiliteit en (nog) meer federatieve inrichting zoals besproken. Welke vervolgstappen kunnen we nemen?

- Ad verwerkt dit voorstel tot een advies aan de stuurgroep.
- Plan kan eventueel ook door gemeenten worden uitgewerkt als collectieve "Mijn Gemeente-berichtenbox".

Discussiepunten

6. Vervolg en onderwerpen volgende keer (14:45u -15:00u)

De bijeenkomst voor maart valt samen met de common ground-fieldlabweek. In plaats van een reguliere sessie wordt de adviesgroepleden gevraagd een bijdrage aan deze week te leveren, en wel op dag vier (donderdag 8 maart), in Strijp S, Eindhoven.

De keer daarna staat de (TOGAF) Preliminary phase van het GEMMA Centraal-ontwerp op het programma.

VNG Realisatie

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag

070 - 373 8008 | realisatie@vng.nl | IBAN: NL23BNGH0285143662 | KvK: 27348329

Actielijst

Openstaand:

Nummer	Actie	Eigenaar	Afgehandeld?
20171208.02	Theo en Rob gaan kijken hoe de vraag naar infrastructuurarchitectuur binnen GGI kan worden belegd. Niet enkel focus op gemeenschappelijke infrastructuur. Dit moet resulteren in overzicht en voorstel aan deze groep.	Theo, Rob	Open
20171208.03	Theo brengt voorstel "GEMMA Centraal" in in werkgroep Common Ground. En kijkt of dat voldoende is. Voorstel is breder dan CG alleen.	Theo	Open
20171208.06	Verwerken input adviesgroep in actieplan archiveren by design. En actieplan doorsturen.	André/Ivo	Open
20171208.08	Rondsturen opzet en uitvraag Werkgroep GEMMA Beheer.	André/Jeffrey	Open
20171208.08	Rondsturen concept handreiking GGI voor gemeenten ter review	Rob/allen	Open
20180112.02	Maak een verbindend verhaal dat initiatieven als Common Ground, Gegevenslandschap, GEMMA Centraal en +1 gemeente met elkaar ni verbinding brengt. Focus nadrukkelijk op verbinding; niet op positionering en afbakening. -	VNG Realisatie	Open
20180112.03	Uitzoeken waar we het PPMvraagstuk het beste kunnen beleggen.	Theo	Open
20180112.04	Uitwerken EA principes GEMMA Centraal (die horen bij Common Ground)/gegevenslandschap	Jeffrey	Volgende keer op agenda

Afgehandeld:

Nummer	Actie	Eigenaar	Afgehandeld?
20171013.02	Rapport over de kansen voor collectivisering in de omgevingswet rondsturen.	Theo	Afgerond
20171208.04	Doorsturen document Gegevenslandschap van de overheid.	Eelco	Afgerond
20180112.01	Eelco in contact brengen met Ad vd Meer (Kadaster) mbt Poc.	Theo	Afgerond

VNG Realisatie

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag

070 - 373 8008 | realisatie@vng.nl | IBAN: NL23BNGH0285143662 | KvK: 27348329

20180112.05	Uitzoeken mogelijke combi Adviesgroep/fieldlab en indien nodig adviesgroep van maart verplaatsen.	Theo/Marit	Afgerond
20180209.01	Rondsturen PSA MoVO aan adviesgroepleden	Rudolf	Afgerond
20180209.02	Uitwerken en inbrengen bij stuurgroep standpunt adviesgroep over federale berichtenbox	Ad	Afgerond

VNG Realisatie

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag

070 - 373 8008 | realisatie@vng.nl | IBAN: NL23BNGH0285143662 | KvK: 27348329