

FACTSHEET

GEMMA (GEMeentelijke Model Architectuur)

EGEM i-teams

De programma's EGEM en i-teams werken aan optimale bedrijfsvoering en verbetering van dienstverlening bij gemeenten. Onze gezamenlijke aanpak voor gemeenten communiceren we via EGEM i-teams. We realiseren een integrale aanpak. Van ontwikkelpaden, routes, standaarden en instrumenten tot ondersteuning op maat bij de invoering van e-overheidsvoorzieningen. Van meedenken tot ook werkelijk meedoen.

U vindt ons via www.egem-iteams.nl

Waarom GEMMA?

Het realiseren van uw eigen elektronische gemeente is niet eenvoudig. Burgers en bedrijven willen betere – en het liefst elektronische – diensten en minder administratieve lasten. Daarvoor heeft u informatiesystemen nodig die aangesloten zijn op landelijke voorzieningen. Ook moet u uw werkprocessen digitaliseren. Dat vraagt om ontwikkeling op het niveau van personeel en organisatie, de werkprocessen en de ondersteunende informatiesystemen. Ontwikkelen, bouwen, aanschaffen en implementeren onder architectuur zorgt dat de oplossingen voor deze ontwikkelingen onderling goed samenwerken. Ook ontstaat er een overzicht dat bestuur en management helpt alle ontwikkelingen in samenhang aan te sturen.

Middels de referentiearchitectuur en principes krijgt u inzicht in en grip op de samenhang. De hardere gegevens-, dienstverlenings- en berichtenstandaarden helpen gemeenten om sneller en beter aangesloten op de rest van de overheid de gemeentelijke ICT in te richten.

Hoe pakt u dit aan?

U start met een strategiedocument. Daarin legt u zo concreet mogelijk uw ambities plus een aanpak op hoofdlijnen vast. Werk op basis van deze strategie een architectuur uit die op uw eigen situatie is afgestemd. U kunt hierbij gebruik maken van de verschillende onderdelen van de Gemeentelijke Model Architectuur (GEMMA). Want waarom zou iedere gemeente opnieuw het wiel moeten

uitvinden? GEMMA is gebaseerd op van de Nederlandse Overheids Referentie Architectuur (NORA) en is speciaal door EGEM i-teams ontwikkeld voor gemeenten.

U kunt uw leveranciers vragen om, waar van toepassing, te voldoen aan GEMMA. In concreto betekent dit dat leveranciers toelichten hoe zij passen op de gemeentelijke referentiearchitectuur en principes. En dat zij aangeven of zij voldoen aan de hardere gegevens-, dienstverlenings- en berichtenstandaarden.

Waaruit bestaat GEMMA?

GEMMA bestaat uit een samenhangende set van oplossingen:

- *Referentiearchitectuur:* GEMMA Proces- en Informatiearchitectuur
- *Gegevensstandaarden:* RSGB en de vernieuwing van GFO Zaken: het Referentiemodel GB Zaken.
- *Dienstverleningsstandaarden:* E-formulierenspecificaties, Processen en de standaard Zaaktypecatalogus
- *Berichtenstandaard:* StUF (verheven tot Open Standaard)
- *Standaard aanpak:* Standaard aanpak aanbesteding Midoffice (ANDEZ)
- *Kennis:* Handreiking Strategie E-gemeente en Samenhangnotitie

Relatie tot de plateauaanpak

De plateauaanpak is een referentiekader voor de ontwikkeling van de gemeentelijke organisatie en houdt rekening met de complexe omgeving van gemeenten (samenleving, bedrijfsleven, ketenpartners). Met behulp van de plateauaanpak kan een gemeente inzicht krijgen hoeverre ze in staat is om de wetgeving of beleid te implementeren volgens de letter van de wet of de geest achter de wet. Dit referentiekader is mede gebaseerd op het INK-model en gaat uit van vijf verschillende ontwikkelingsniveaus.

GEMMA en de plateauaanpak vullen elkaar aan, waarbij het accent van de plateauaanpak ligt op organisatieontwikkeling en het accent van GEMMA op de daaraan gerelateerde vertaling naar de informatiehuishouding.

Vragen over GEMMA?

Voor vragen kunt u contact opnemen met EGEM i-teams of kijken op de website www.egem-iteams.nl, mail: info@egem-iteams.nl, telefoon: 070-888 7801.